

# Inondations printanières de 2017



## BONJOUR,

Cette année encore, le Canada a été durement touché par une catastrophe naturelle. Au mois de mai, des inondations majeures ont fait des ravages dans des dizaines de collectivités du Québec, de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Labrador. Des milliers de familles ont vu leur maison envahie par la crue des eaux.

Bien que pour certaines familles la vie ait repris son cours normal, plusieurs n'ont pas eu cette chance. Les pertes, le stress et les difficultés se feront sentir encore longtemps.

Trois mois après la tragédie, le besoin d'aide est toujours présent. Nous avons même rencontré des gens pour qui les difficultés se sont aggravées de semaine en semaine.

Grâce à votre soutien, nos équipes sont toujours actives sur le terrain. Elles rencontrent les familles individuellement afin de leur offrir du réconfort, déterminer le meilleur moyen de les aider et leur fournir une assistance financière pour

compenser certaines pertes. Et, encore aujourd'hui, les familles qui ne peuvent retourner à la maison bénéficient de notre soutien pour l'hébergement – tout cela grâce à votre générosité.

Encore une fois, je tiens à remercier nos généreux donateurs. Je ne saurais trop insister sur l'importance de votre soutien pour ces sinistrés durant une période extrêmement éprouvante de leur vie.

Sincères salutations,

Conrad Sauvé  
Président et chef de la direction

# « Tout va bien aller »

## Votre soutien au Québec



### COMME DES CENTAINES DE RÉSIDENTS DE GATINEAU,

Louise et Daniel Goneau ont dû quitter leur maison sans savoir quand ils pourraient y revenir.

À la mi-mai, les pires inondations à frapper la ville depuis des décennies avaient complètement submergé certains quartiers. Des rues entières s'étaient transformées en rivières. Pour plusieurs, les pertes et l'insécurité étaient insupportables.

Au désespoir, Louise et Daniel ont fait appel à la Croix-Rouge.

« Nous avons été accueillis à bras ouverts. Un peu plus et ils nous faisaient de gros câlins pour nous faire savoir que tout va bien aller », explique Louise.

Depuis la première évacuation, les bénévoles de la Croix-Rouge ont travaillé jour et nuit pour porter secours à des milliers de familles. Grâce à votre compassion et à votre générosité, Louise et Daniel ont été relogés temporairement et ont reçu des bons d'achat pour couvrir certaines dépenses et réduire le stress de leur évacuation.

Même après le retrait des eaux, les équipes de la Croix-Rouge sont demeurées dans des collectivités pour soutenir les sinistrés.

« Ils étaient là, semaine après semaine, en nous accueillant avec un sourire, dit Louise. Ils étaient toujours prêts à nous écouter quand nous étions tristes ou avions le cœur gros. »

Même si elle sait qu'il lui faudra du temps pour se rétablir de cette tragédie, Louise est reconnaissante du soutien qu'elle et ses proches ont reçu, et continuent de recevoir, grâce à vous.

« Aujourd'hui, après trois mois, tout le monde a quitté, sauf la Croix-Rouge, dit-elle. Je tiens à vous remercier d'avoir assuré notre sécurité et de nous avoir procuré de la stabilité dans nos vies. Merci d'être encore présents. »

### COMMENT LES DONS DÉDIÉS POUR LE QUÉBEC ONT AIDÉ LES SINISTRÉS



**2 083**

familles ont bénéficié de secours d'urgence (hébergement à l'hôtel, nourriture, vêtements)



**4 872**

familles ont bénéficié d'une aide financière



**10**

centres d'information dans les communautés touchées au Québec



**4**

bureaux de rétablissement (Gatineau, Laval, Rigaud et Pierrefonds-Roxboro)



**649**

bénévoles de la Croix-Rouge mobilisés

# Sandra et Gordon rentrent au bercail : Votre soutien en Ontario



**UNE MAISON SUR LE BORD** d'une rivière dans un village pittoresque semble être l'endroit idéal pour prendre sa retraite. C'est ce qu'ont pensé Sandra et Gordon Killins il y a six ans lorsqu'ils se sont installés à Clarence-Rockland, une municipalité de l'est de l'Ontario.

Comme plusieurs autres résidents de la région, Sandra et Gordon Killins habitent le long de la rivière des Outaouais.

Ce printemps, lorsque la rivière a atteint son plus haut niveau depuis des décennies, plus de 140 familles ont dû quitter leur maison.

Sandra et Gordon ont été évacués pendant environ deux semaines. Le niveau d'eau était tellement élevé qu'ils ne pouvaient pas accéder à leur demeure.

Quelques maisons voisines ont été déclarées pertes totales, mais Sandra et Gordon ont eu plus de chance. Bien que les dommages à leur propriété aient été moins sévères, tout ce qui se trouvait dans leur sous-sol, incluant les meubles de la chambre et de la salle de bains d'amis, des articles divers et des outils ont été détruits.

Des équipes de la Croix-Rouge étaient présentes à Clarence-Rockland afin d'aider les sinistrés à traverser cette période difficile. Elles leur ont fourni des articles de nettoyage ainsi que du soutien financier et moral. Grâce à votre générosité, Sandra et Gordon ont reçu l'aide financière dont ils avaient grand besoin.

« Cette aide nous a été d'un grand secours », a dit Sandra. Le couple a réussi à remplacer certains articles endommagés et à nettoyer les lieux. *Nous vous remercions d'avoir répondu à l'appel de ces personnes durement éprouvées.*

## COMMENT LES DONS NON DÉDIÉS ONT FAIT UNE DIFFÉRENCE EN ONTARIO, EN C.-B. ET AU LABRADOR



**2 806**

personnes inscrites auprès de la Croix-Rouge pour recevoir de l'aide



**6**

centres d'hébergement d'urgence et 25 centres d'accueil mis sur pied



**394**

trousses d'articles de soins personnels distribuées aux évacués



**1 017**

virements électroniques de fonds



**239**

bénévoles de la Croix-Rouge mobilisés

# Votre générosité en action : données financières

## MERCI!

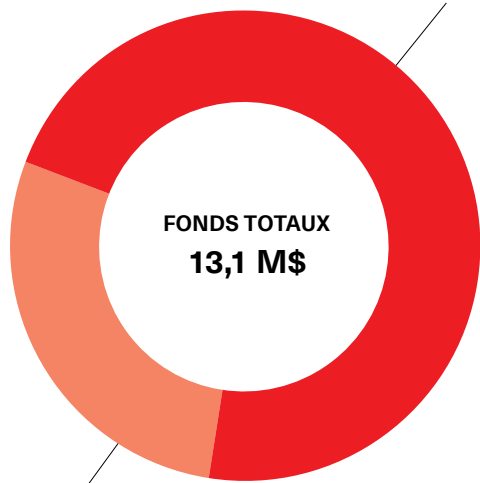
La Croix-Rouge canadienne tient à remercier la population, les groupes communautaires, les partenaires d'affaires et les gouvernements d'avoir généreusement donné 13,1 millions de dollars pour soutenir les familles touchées par les inondations printanières.

### 35,1 % Secours d'urgence

- Hébergement temporaire pour les évacués
- Eau et nourriture
- Assistance financière pour les besoins immédiats
- Information et soutien moral

9,4 M\$

Fonds dédiés  
au Québec



3,7 M\$

Fonds non dédiés (utilisés pour fournir de l'aide aux régions parmi les plus touchées au Canada)

VOTRE DON  
EN ACTION

### 64,9 % Rétablissement

- Évaluation des besoins individuels
- Hébergement pour les familles qui ne peuvent rentrer chez elles
- Assistance financière pour remplacer des biens domestiques perdus
- Articles de nettoyage
- Assistance continue pour répondre aux besoins essentiels (dont nourriture, vêtement et articles personnels)

## COÛTS LIÉS À LA COLLECTE DE FONDS - DONNÉS DÉDIÉS

**AU QUÉBEC :** Grâce à la générosité de nos partenaires du gouvernement provincial, tous les coûts liés à cette collecte de fonds seront couverts par le ministère de la Sécurité publique du Québec.

## COÛTS LIÉS À LA COLLECTE DE FONDS - DONNÉS NON DÉDIÉS

**NON DÉDIÉS :** Les dons non dédiés serviront à fournir de l'aide aux régions les plus touchées au Canada afin d'aider les personnes, les familles et les collectivités vulnérables. Les coûts liés à cette collecte de fonds ne dépasseront pas cinq pour cent.