



Inondations et météo extrême en Colombie-Britannique

Rapport aux donateurs – Juillet 2022

Nombre de sinistrés ne sont pas encore au bout de leurs peines



Après avoir vécu un été 2021 ponctué de chaleurs records et d'importants feux de forêt, les Britanno-Colombiens ont été confrontés, quelques mois plus tard, à une autre catastrophe climatique.

Une rivière atmosphérique – un long et étroit corridor de vapeur d'eau circulant dans l'atmosphère et pouvant décharger, en quelques jours seulement, l'équivalent d'un mois de précipitations – a fait escale au-dessus de cette province en novembre dernier.

Les pluies torrentielles ont causé d'importantes inondations, des glissements de terrain et des pannes d'électricité, forçant l'évacuation de plus de 17 000 personnes.

Nous avons tous été témoins d'images saisissantes d'autoroutes et de ponts lourdement endommagés ainsi que de champs agricoles aux allures de lacs. Des milliers de résidents, inquiets pour leur avenir, ont dû abandonner leur domicile menacé par les eaux ou se soumettre aux ordres d'évacuation.

Votre soutien a toutefois été d'un grand secours; grâce à celui-ci, nos équipes ont pu répondre aux besoins immédiats des victimes et les assister au cours des semaines et des mois qui ont suivi.

Nos ressources sont, encore à ce jour, aux côtés des personnes et des familles qui ne peuvent regagner leur domicile, en les aidant financièrement à se loger et en s'affairant à mettre sur pied des solutions à long terme. Notre assistance se traduit aussi par de l'accompagnement dans les démarches de réclamations auprès des compagnies d'assurances ainsi que par du soutien financier et en santé mentale.

Je vous invite d'ailleurs à prendre connaissance du présent rapport, lequel dresse un portrait de l'œuvre de votre générosité.

Peu à peu, les Britanno-Colombiens se relèvent de ces violentes intempéries en sachant que vous avez été à leurs côtés lors de cette difficile épreuve. Merci infiniment pour votre geste de solidarité.

Sincèrement,

Conrad Sauvé

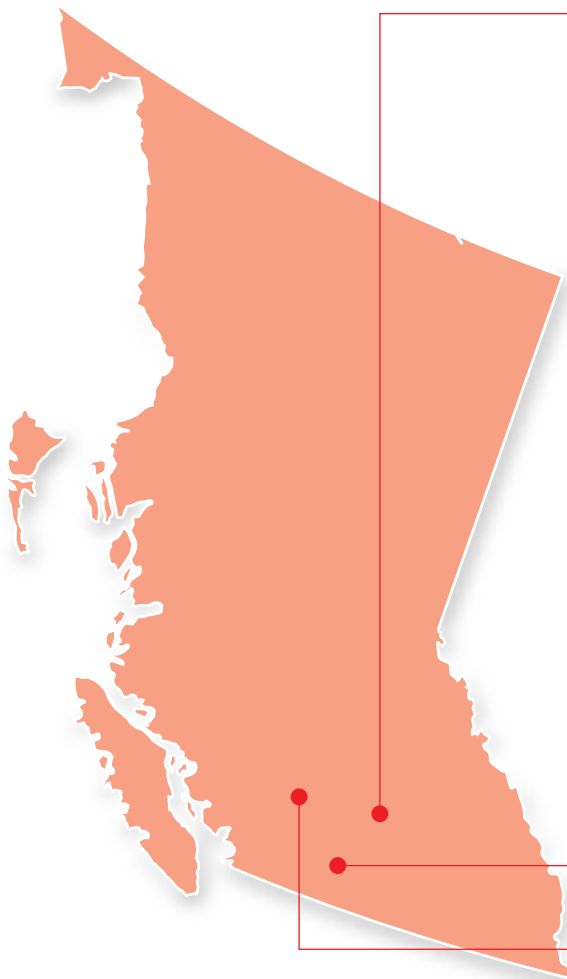
Président et chef de la direction
Croix-Rouge canadienne



Un travailleur de la Croix-Rouge canadienne évalue les dégâts causés à cette maison lors des inondations de 2021. Grâce à la générosité de gens comme vous, les sinistrés ont pu compter sur notre assistance immédiate ainsi que sur notre soutien pour se relever de cette catastrophe.

Portrait de la situation en quelques endroits de la province

Coup d'œil sur ce que votre générosité a accompli



MERRITT

- La crue soudaine de la rivière Coldwater a provoqué **d'importantes inondations à Merritt**, causant des dommages à son usine de traitement des eaux et entraînant la fermeture temporaire de son hôpital.
- La Croix-Rouge canadienne y a toujours un centre d'aide, où les sinistrés peuvent accéder à **des services et à des ressources et, au besoin, obtenir un soutien personnalisé.**



ABBOTSFORD

- Lorsque le fleuve Nooksack a débordé, les digues d'Abbotsford n'ont pu tenir le coup et la région de Sumas s'est retrouvée sous les eaux. Cette situation a entraîné la **fermeture de l'autoroute 1 et l'évacuation de plus de 1 100 résidences.**
- Un centre d'accueil a été mis en place pour assister les personnes dans le besoin et en héberger certaines, dont des travailleurs agricoles étrangers. Ce centre est toujours en fonction; les sinistrés peuvent notamment **avoir accès à nos différents services, obtenir des trousse de nettoyage et être jumelés à un gestionnaire de cas** pour un suivi personnalisé.



COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE DE NICOMEN

- Située à proximité de la petite ville de Lytton ravagée l'été dernier par des feux de forêt, la communauté autochtone de Nicomen s'est retrouvée **coupée du reste du monde** lorsque son pont – et seul accès aux environs – s'est effondré.
- **L'une de nos équipes d'intervention mobile s'y est rendue à pied** pour assister et aider financièrement les résidents coincés sur place.

Votre don à l'œuvre



7 500 ménages évacués

ont reçu un soutien financier totalisant plus de 19 millions de dollars.



2 084 trousse de nettoyage.

80 lits de camp, 228 couvertures, 154 trousse d'articles d'hygiène, 330 peluches et 1 800 guides post-inondation ont été distribués.



2 équipes d'intervention mobile

se sont rendues dans les communautés éloignées et coupées du réseau routier.

Lorsque vient le temps de venir en aide à des communautés isolées, rien ne nous arrête.



Que les routes soient impraticables et les ponts effondrés, la Croix-Rouge trouve toujours le moyen d'atteindre ceux dans le besoin.

Crédit : ministère des Transports et des Infrastructures de la C.-B.

Le 15 novembre 2021, l'unique pont reliant la communauté autochtone de Nicomen à ses voisins des environs s'est effondré.

Habité par une cinquantaine de personnes et situé à une vingtaine de minutes de Lytton, le petit village venait de perdre, du même coup, le seul accès routier pour s'approvisionner en denrées, fourrage et autres articles essentiels.

Le seul moyen d'atteindre Nicomen était à pied. Du personnel et des bénévoles de l'équipe d'intervention mobile de la Croix-Rouge s'y sont donc rendus en marchant, emportant avec eux le matériel nécessaire pour mettre sur pied un centre d'aide et d'assistance.

« Certaines personnes en étaient à leur deuxième évacuation, ayant été aussi victimes des feux de forêt de l'été 2021, précise Kairo Mair, intervenante au sein

de l'équipe d'urgence. Il est essentiel de pouvoir porter secours lorsque des gens sont, en quelque sorte, pris au piège. »

Dans les semaines qui ont suivi cette catastrophe, des équipes d'intervention mobile de la Croix-Rouge canadienne ont effectué une tournée en plusieurs endroits de la province, incluant les communautés autochtones avec qui l'organisme collabore depuis nombre d'années déjà. Notre travail s'inscrit dans une volonté de réconciliation et selon une approche assurant la sécurité culturelle, le respect mutuel et la prestation de services communautaires.

Plusieurs Britanno-Colombiens se remettent encore de ces événements bouleversants. Mais grâce à votre compassion, ils ont la force et le courage d'avancer pour bientôt connaître des jours meilleurs.

« Nous demeurerons ici aussi longtemps que nécessaire pour faciliter un peu la vie des gens de cette communauté. »

– FRAN CARTER, intervenante à la Croix-Rouge canadienne et spécialiste en enjeux autochtones

Un soutien personnalisé pour répondre aux besoins de chacun

Lorsqu'une urgence se déclare, qu'il s'agisse d'une catastrophe naturelle, d'un conflit ou d'une crise humanitaire, il n'y a pas de formule d'intervention universelle. Chaque situation est différente, tout comme les besoins des victimes.

C'est pourquoi la Croix-Rouge canadienne se soucie d'offrir des services personnalisés aux personnes et aux familles dans le besoin, et ce, de la phase d'urgence jusqu'à celle du rétablissement.

Dans le cas des inondations de l'automne dernier, ce sont quelque 450 ménages qui ont bénéficié, à ce jour, d'un tel suivi. Nos gestionnaires de cas les ont assistés dans

la planification de leur rétablissement et de leur retour à la maison : ils ont, avec eux, procédé à l'identification des priorités et des prochaines étapes; les ont accompagnés dans leurs démarches auprès des compagnies d'assurance; guidés quant aux programmes de soutien financier disponibles; aidés à obtenir des permis municipaux et à accéder à des services de santé et à l'aide d'autres ressources complémentaires.

Un tel suivi adapté permet de répondre à des besoins uniques, de grandement simplifier le retour à la maison et surtout, d'offrir écoute et soutien émotionnel aux personnes qui vivent un moment plus qu'éprouvant.



Grâce à vous, nous pouvons assurer cette assistance adaptée en disposant de professionnels dûment formés et outillés, disponibles en tout temps pour quiconque se retrouve dans le besoin.



« Je connais cette anxiété, cette incertitude et cette peur vécues par les sinistrés. Quand la Croix-Rouge est arrivée, je n'ai pas hésité à lever la main. »

– **BARB GAGNON**, une évacuée de Princeton

Les inondations qui ont submergé la région de Sumas, près d'Abbotsford, ont entraîné l'évacuation de nombreuses personnes et causé d'importants dommages aux résidences, entreprises agricoles et commerces.



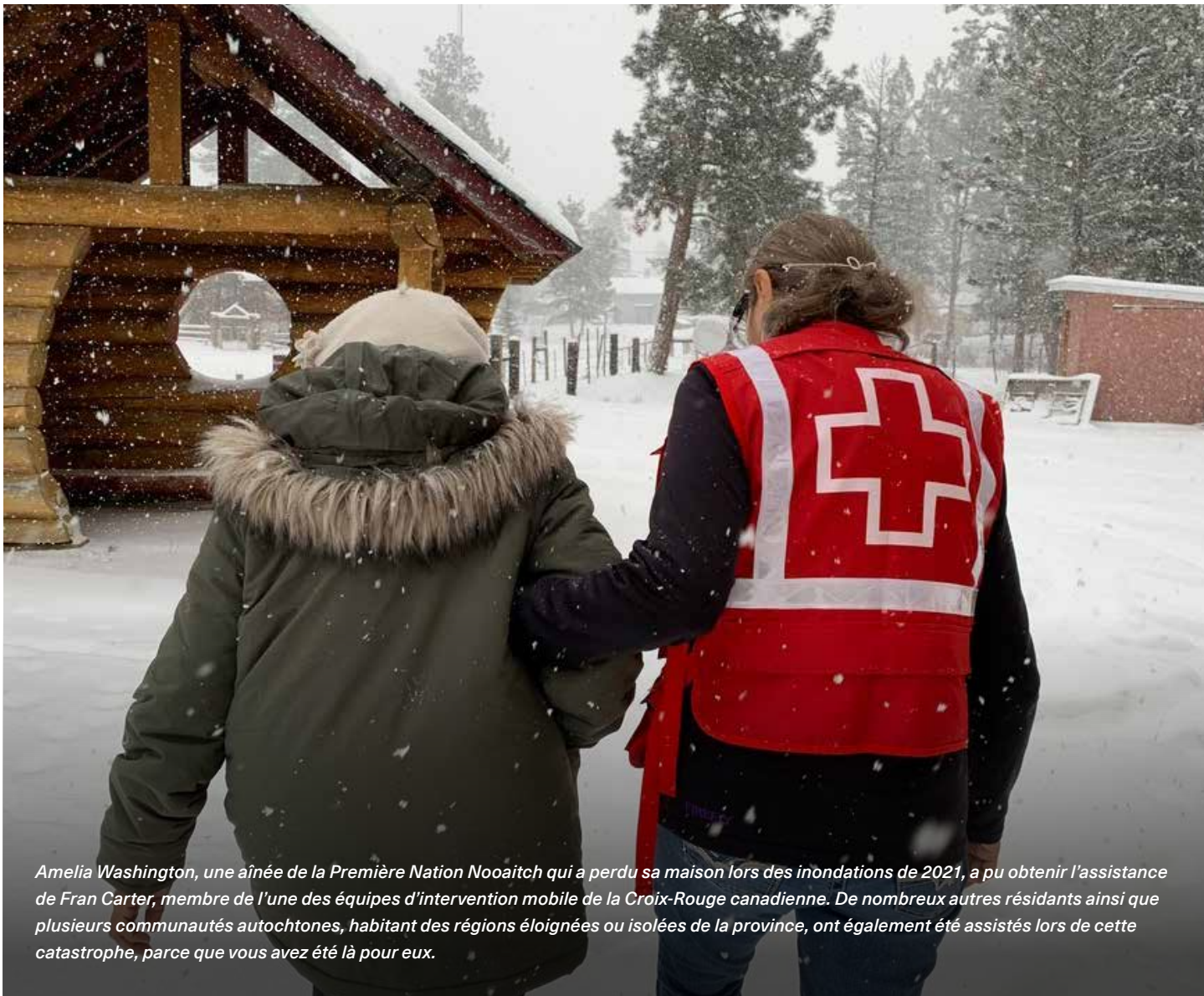
Jodi, une résidente évacuée lors des inondations, témoigne de sa reconnaissance envers les personnes qui, comme vous, lui ont tendu la main :

« De l'aide nous est parvenue des quatre coins du Canada. Je veux sincèrement remercier la Croix-Rouge qui est derrière tout ce soutien. Je sais que vous êtes des bénévoles et que vous avez consacré des heures et des heures à nous aider. Merci du fond du cœur. »

– **JODI PROCTOR**, une sinistrée de Merritt à qui vous avez porté assistance.

Jodi est l'une des quelque 19 000 personnes victimes des inondations qui ont bénéficié de votre générosité et de votre compassion.

Merci d'avoir répondu à l'appel à l'aide de la Colombie-Britannique



Amelia Washington, une aînée de la Première Nation Nooaitch qui a perdu sa maison lors des inondations de 2021, a pu obtenir l'assistance de Fran Carter, membre de l'une des équipes d'intervention mobile de la Croix-Rouge canadienne. De nombreux autres résidents ainsi que plusieurs communautés autochtones, habitant des régions éloignées ou isolées de la province, ont également été assistés lors de cette catastrophe, parce que vous avez été là pour eux.

La Croix-Rouge canadienne remercie tous celles et ceux qui ont versé un don au *Fonds de secours : inondations et météo extrême en C.-B.*, des donateurs aux entreprises partenaires, en passant par les gouvernements autochtone, provincial et fédéral.

Grâce à la générosité de gens comme vous et du milieu des affaires, plus de **40 millions de dollars** ont été amassés pour prêter assistance aux personnes, aux familles et aux communautés victimes de cette catastrophe. Ce montant exclut celui recueilli par l'entremise des campagnes de jumelage de dons des instances gouvernementales.

Votre soutien a permis de répondre aux besoins immédiats des sinistrés en matière d'hébergement, d'articles de première nécessité, de soutien émotionnel et financier, de services sur mesure et de toute autre forme d'aide pouvant épauler et reconforter nos concitoyens. Merci infiniment.



**Merci d'avoir tendu la main
à nos concitoyens de
la Colombie-Britannique.**

Votre générosité les a aidés dès
les premiers jours de cette catastrophe
et les accompagnera tout au long de leur
longue démarche de rétablissement.