

Connexion au portail Ma Croix-Rouge

Configuration minimale requise

Vous pouvez accéder au portail Ma Croix-Rouge à partir de tout appareil électronique (p. ex., téléphone cellulaire, tablette, ordinateur portable, ordinateur) muni d'une connexion Internet.

Connexion

1. Pour vous connecter, rendez-vous à l'adresse suivante <https://myrc.redcross.ca/fr>

The screenshot shows the search interface of the Croix-Rouge canadienne website. At the top, there is a navigation bar with links: TROUVER UN COURS, VALIDER UN CERTIFICAT, RECLAMER UNE INVITATION, EMPLOIS, MAGASINER, BÉNÉVOLAT, ENGLISH, and OUVRIR UNE SESSION. The Croix-Rouge canadienne logo is on the left, and a search bar with the text 'Rechercher' is on the right. Below the navigation bar is a blue banner with the text 'Gardez le contact avec la Croix-Rouge canadienne' and social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram. The main content area is titled 'Page d'accueil' and features a search filter section with three columns: 'Sélectionnez le programme et la catégorie', 'Sélectionnez l'intervalle de dates', and 'Sélectionnez le lieu et la proximité'. The first column has two dropdown menus. The second column has two input fields. The third column has one input field with '250 km' and a dropdown arrow. Below these fields is a link 'Afficher les filtres' and a red 'RECHERCHER' button. At the bottom, there is a footer with copyright information and a privacy policy link.

2. Si vous avez reçu un courriel d'invitation au portail de la part de la Croix-Rouge, cliquez sur « RÉCLAMER UNE INVITATION » qui apparaît au haut de la page.

3. Le courriel d'invitation comporte un code. Veuillez copier ce code et le coller dans le champ à cet effet (comme illustré ci-dessous).

The screenshot shows the top navigation bar with links: TROUVER UN COURS, VALIDER UN CERTIFICAT, RECLAMER UNE INVITATION, EMPLOIS, MAGASINER, BÉNÉVOLAT ENGLISH, and OUVRIER UNE SESSION. The Croix-Rouge canadienne logo is on the left, and a search bar with the text 'Rechercher' is on the right. Below the navigation bar is a blue banner with the text 'Gardez le contact avec la Croix-Rouge canadienne' and social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram. The main content area is titled 'Inscrivez-vous avec un code d'invitation'. It features a text input field labeled 'Code d'invitation' and a checkbox labeled 'J'ai un compte existant'. A red button labeled 'VALIDER ET S'INSCRIRE' is positioned to the right of the input field. At the bottom, a dark grey footer contains the text: 'Tous droits réservés © 1999 - 2017 Croix-Rouge canadienne. Tous droits réservés.' and 'Protection des renseignements personnels | Communiquez avec nous'.

Remarque : Si c'est la première fois que vous ouvrez une session dans le portail Ma Croix-Rouge, vous aurez besoin de votre code d'invitation, même si vous êtes déjà titulaire de certificats de la Croix-Rouge.

4. Si vous n'avez pas reçu de courriel d'invitation, cliquez sur « OUVRIER UNE SESSION », situé dans le coin droit de la page. Vous serez redirigé à la page d'inscription. Cliquez sur le bouton « SE CONNECTER – S'INSCRIRE ».

The screenshot shows the top navigation bar with links: TROUVER UN COURS, VALIDER UN CERTIFICAT, RECLAMER UNE INVITATION, EMPLOIS, MAGASINER, BÉNÉVOLAT ENGLISH, and OUVRIER UNE SESSION. The Croix-Rouge canadienne logo is on the left, and a search bar with the text 'Rechercher' is on the right. Below the navigation bar is a blue banner with the text 'Gardez le contact avec la Croix-Rouge canadienne' and social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram. The main content area is titled 'Veuillez ouvrir une session ou inscrivez-vous à la Croix-Rouge canadienne pour continuer'. It features two red buttons: 'SE CONNECTER / S'INSCRIRE' and 'SE CONNECTER COMME EMPLOYÉ'. At the bottom, a dark grey footer contains the text: 'Tous droits réservés © 1999 - 2017 Croix-Rouge canadienne. Tous droits réservés.' and 'Protection des renseignements personnels | Communiquez avec nous'.

5. Vous serez ensuite dirigé vers la page de connexion en ligne de Microsoft où votre compte sera validé par Microsoft.

Une fois rendu sur la page de connexion Microsoft Online, vous pouvez choisir de vous inscrire en utilisant votre adresse courriel ou un compte de médias sociaux comme Microsoft, Google, Facebook ou LinkedIn. Cette façon de procéder ne fait que valider votre identité et simplifier le processus de connexion. Aucun renseignement personnel ne sera transmis à la Croix-Rouge ou à Microsoft Online.

Connectez-vous avec votre compte de réseaux sociaux

Microsoft Google

Facebook LinkedIn

ou

Connectez-vous avec votre compte existant

Adresse de messagerie

Mot de passe [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)

6. Choisissez l'option désirée ou cliquez sur « Inscrivez-vous maintenant ».
7. Si vous choisissez un compte de médias sociaux, on vous demandera d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour ce compte.
8. Cliquez sur « Inscrivez-vous maintenant » :
 - a. Vous serez dirigé vers une nouvelle page. Entrez votre adresse courriel et cliquez sur « Envoyer le code de vérification ».

Adresse de messagerie

Adresse de messagerie

Envoyer le code de vérification

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

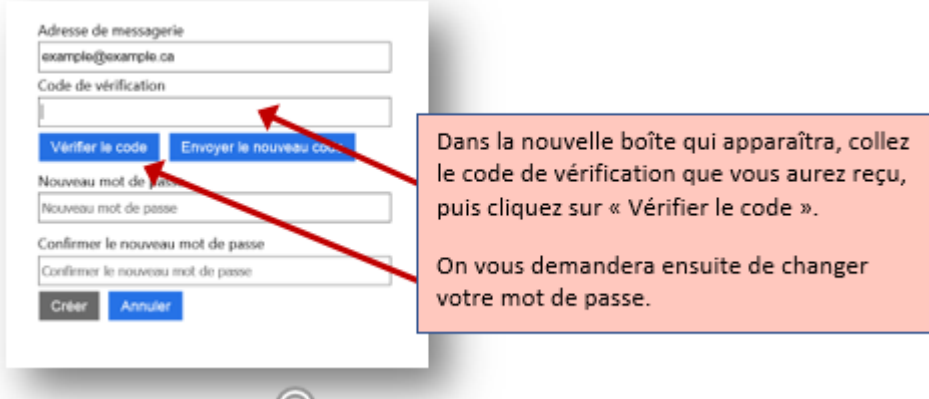
Confirmer le nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer Annuler

Entrez votre adresse courriel, puis cliquez sur "Envoyer le code de vérification"

- b. Une fois que vous aurez reçu votre code de vérification, copiez-le et collez-le dans le champ « Code de vérification » et cliquez sur « Vérifier le code ».



The screenshot shows a registration form with the following fields and buttons:

- Adresse de messagerie: exemple@exemple.ca
- Code de vérification: [empty field]
- Buttons: Vérifier le code, Envoyer le nouveau code
- Nouveau mot de passe: [empty field]
- Nouveau mot de passe: [empty field]
- Confirmer le nouveau mot de passe: [empty field]
- Buttons: Créer, Annuler

A callout box on the right contains the following text:

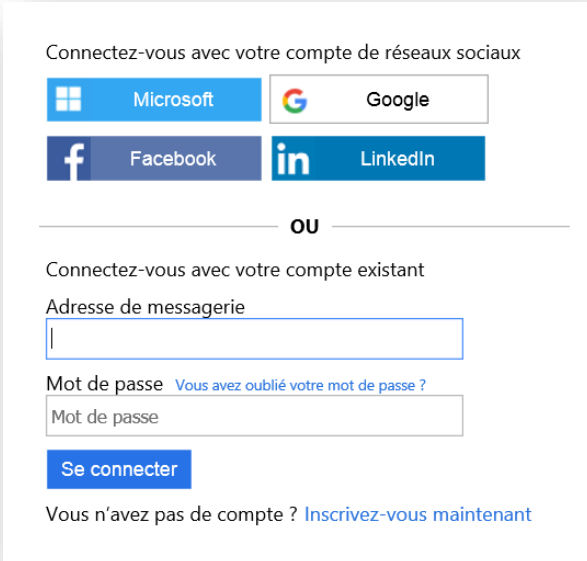
Dans la nouvelle boîte qui apparaîtra, collez le code de vérification que vous aurez reçu, puis cliquez sur « Vérifier le code ».

On vous demandera ensuite de changer votre mot de passe.

9. Vous serez maintenant dirigé vers votre page d'accueil personnelle.

Mot de passe oublié

Si vous vous êtes inscrit au portail par l'entremise d'une adresse courriel et d'un mot de passe et avez oublié ce dernier, cliquez sur « Vous avez oublié votre mot de passe? » à la page de connexion Microsoft Online. Entrez votre adresse courriel : un message de vérification sera envoyé à cette adresse en l'espace de quelques minutes. Suivez les directives indiquées dans ce message pour réinitialiser votre mot de passe.



The screenshot shows the Microsoft login page with the following elements:

- Connectez-vous avec votre compte de réseaux sociaux
- Buttons: Microsoft, Google, Facebook, LinkedIn
- OU
- Connectez-vous avec votre compte existant
- Adresse de messagerie: [empty field]
- Mot de passe: Vous avez oublié votre mot de passe? [empty field]
- Buttons: Se connecter
- Vous n'avez pas de compte? [Inscrivez-vous maintenant](#)

REMARQUE : Si vous vous êtes inscrit en utilisant un compte de réseaux sociaux comme Microsoft, Google, Facebook ou LinkedIn, vous n'aurez pas à configurer un nouveau mot de passe pour accéder au portail Ma Croix-Rouge.