Stratégie 2020

LA DERNIÈRE LIGNE DROITE

Opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne
2016 - 2020

CANADIAN RED CROSS
CROIX-ROUGE CANADIENNE

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

- HUMANITÉ
- IMPARTIALITÉ
- NEUTRALITÉ
- INDÉPENDANCE
- VOLONTARIAT
- UNITÉ
- UNIVERSALITÉ

Merci

La réalisation des programmes de la Croix-Rouge canadienne repose sur le travail de nombreuses personnes.

Il est important de reconnaître le dévouement du personnel des Opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne œuvrant tant au Canada qu'à l'étranger, de nos Sociétés nationales sœurs, des établissements d'enseignement et des divers organismes qui nous aident à répondre à une gamme de besoins vitaux.

Nous tenons à remercier tout particulièrement le public canadien, le gouvernement du Canada et diverses instances gouvernementales. Sans leur précieux appui, il nous serait impossible d'intervenir en cas d'urgence, de soutenir les efforts de rétablissement des populations touchées et de mener à bien nos programmes de développement.

« AMÉLIORER LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS
ET DES ENFANTS »
KOULIKORO ET SIKASSO, MALI (2012-2015)
UN PARTENARIAT ENTRE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE
ET LA CROIX-ROUGE MALIENNE
FINANCÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA

TABLE DES MATIÈRES

Perspectives d'avenir 2

À notre sujet 4
- Nos principes fondamentaux
- Notre mission
- Nos thèmes transversaux
- Notre présence

Notre approche 8
- La dernière ligne droite
- Une Croix-Rouge
- Renforcement des capacités (du local au mondial)
- Partenariats et collaboration
- Innovation

Stratégie 2020 18

Champs d'action 22
- Résultat stratégique 1 : Améliorer la santé et assurer la survie des femmes, des enfants et des adolescents
- Résultat stratégique 2 : Améliorer les activités du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

Résumé de la Stratégie 2020 34

PHOTO DE COUVERTURE : DAN DECKELBAUM

Perspectives d'avenir

En raison des troubles politiques, économiques et sociaux qui secouent diverses régions du monde, le paysage humanitaire est en constante évolution.

C'est pourquoi la Croix-Rouge canadienne doit adapter sa façon de penser et d'agir.
Pour être en mesure de venir en aide aux personnes et aux collectivités dans le besoin, aussi bien en période de stabilité qu'en situation d'urgence, nous devons faire preuve de souplesse à tous les échelons de l'organisme.

Entre 2010 et 2015, nous nous étions fixé l'objectif d'améliorer nos propres capacités d'intervention en cas de catastrophe, et par le fait même celles du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (le Mouvement). Grâce à notre hôpital de campagne de 80 lits, qui peut être déployé partout dans le monde en 48 heures afin de prodiguer des soins de santé de base et des soins chirurgicaux, nous jouons désormais un rôle de premier plan au sein du système d'intervention d'urgence de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (la Fédération internationale).

Pendant cette même période, nous avons aidé certaines Sociétés nationales partenaires à renforcer leurs capacités en gestion des urgences ainsi qu'à améliorer leurs mécanismes d'intervention et leur leadership au niveau régional. Grâce à ces activités, la Croix-Rouge canadienne s'est bâti une réputation de chef de file mondial dans le domaine du renforcement des capacités, de la gestion des urgences et de la formation en leadership.
D'ici l'année 2020, nous poursuivrons sur cette lancée afin de consolider et de développer notre expertise dans les domaines des soins de santé et de la gestion des urgences. Nous nous engageons à répondre aux besoins essentiels des personnes touchées par des crises ainsi qu'à appuyer et à accompagner nos partenaires qui se trouvent aux premières lignes des interventions.
Nous sommes confrontés à des défis de taille qui découlent de nombreux facteurs comme les changements climatiques, les crises économiques, la pauvreté chronique et les conflits. Ces défis prennent des formes variées comme les épidémies, les catastrophes naturelles, les migrations forcées et l'urbanisation rapide, phénomènes qui touchent des millions de personnes, et plus particulièrement les groupes marginalisés.
Afin de lutter contre les inégalités qui se creusent partout dans le monde, nous devrons faire preuve de polyvalence et de souplesse dans notre action et notre approche collective, particulièrement lorsque nous porterons secours à des populations isolées rendues vulnérables par leur situation géographique, un conflit ou l'exclusion sociale et économique.

La Stratégie 2020 des Opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne vise deux grands résultats stratégiques :

1. Améliorer la santé et assurer la survie des femmes, des enfants et des adolescents.
2. Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

Pour atteindre ces objectifs, nous devrons clairement tracer l'orientation de nos activités, miser sur l'innovation et la souplesse et démontrer notre volonté d'établir des partenariats et de collaborer avec des intervenants au sein du Mouvement ainsi qu'avec des acteurs non traditionnels. Avant tout, il ne faut pas oublier que la réussite de la Stratégie 2020 reposera ultimement sur notre engagement inébranlable envers les personnes les plus vulnérables et sur le renforcement des capacités locales afin de donner aux collectivités les moyens de devenir leurs propres intervenants d'urgence.

Hossam Elsharkawi
Vice-président, Opérations internationales

À notre sujet

En tant que membre du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, la Croix-Rouge canadienne fait partie du plus vaste réseau humanitaire au monde.

Au sein du Mouvement, nous collaborons avec le Comité international de la Croix-Rouge (CICR), la Fédération internationale ainsi que ses 190 Sociétés membres afin d'apporter des secours humanitaires neutres et impartiaux — conformément à nos Principes fondamentaux — à des millions de personnes au Canada et partout dans le monde.

NOTRE OBJECTIF

La Croix-Rouge canadienne sauve des vies, soulage les souffrances et préserve la dignité humaine dans des collectivités touchées par des catastrophes grâce à une action humanitaire fondée sur ses Principes fondamentaux.

NOS THÈMES TRANSVERSAUX

L'équipe des Opérations internationales de la Croix-Rouge canadienne est l'unité responsable de nos activités à l'étranger.

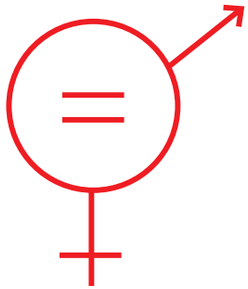
Elle s'engage à offrir une aide humanitaire neutre, impartiale et indépendante, en veillant à ne jamais nuire aux bénéficiaires et à respecter en tout temps les normes internationales régissant la prestation d'aide humanitaire.

Les hommes, les femmes et les enfants à qui nous venons en aide doivent être au cœur de notre engagement. À notre départ, les individus et les collectivités devraient être plus forts qu'à notre arrivée, et avoir confiance en leur capacité de relever les défis qui se présenteront à eux dans le futur.

Pour respecter ces engagements, la Croix-Rouge canadienne travaillera avec ses partenaires afin d'aider les collectivités :

- à participer activement aux prises de décisions qui les touchent directement;
- à protéger leur environnement;
- à favoriser l'égalité entre les hommes, les femmes, les garçons et les filles;
- à prévenir et à enrayer la violence.

ÉGALITÉ DES SEXES



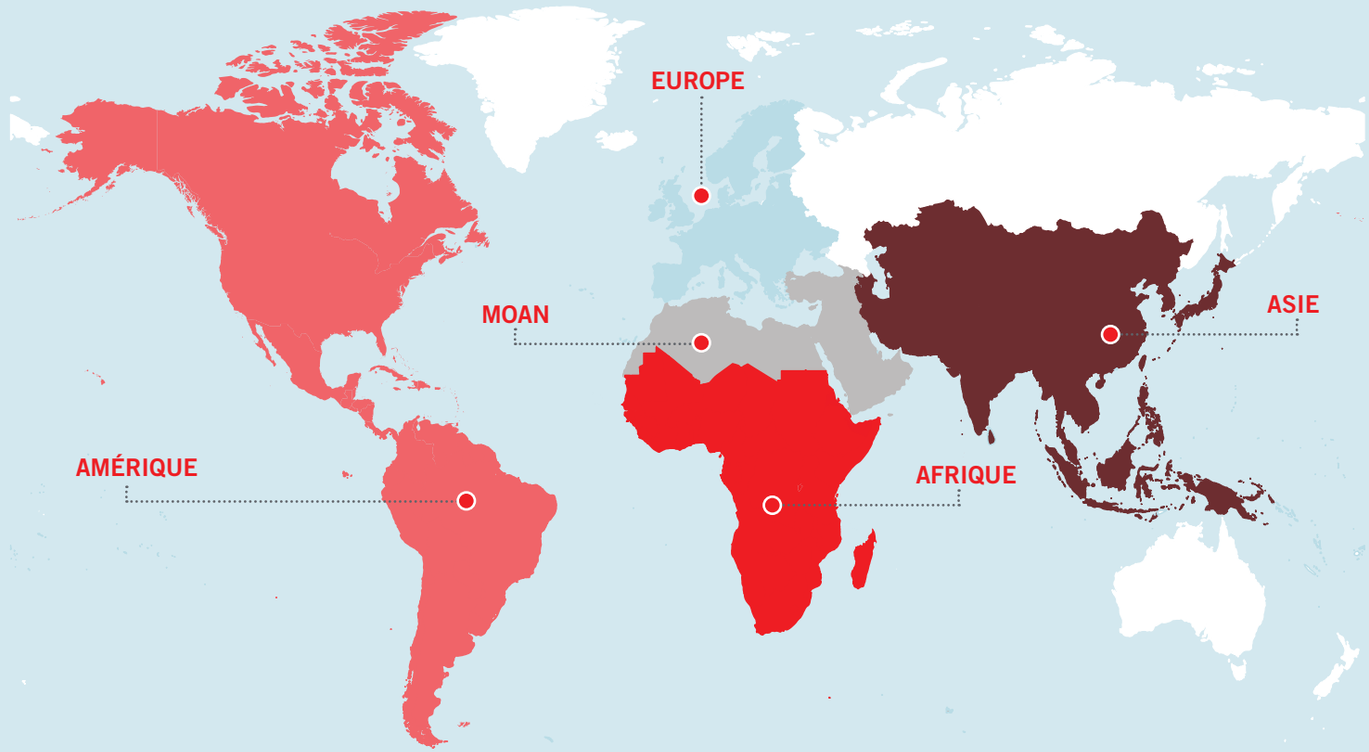
Une action humanitaire efficace doit favoriser l'égalité entre les hommes, les femmes, les garçons et les filles

TYPHON HAIYAN I ORMOC, PHILIPPINES (2013): AU LENDEMAIN DU PASSAGE DÉVASTATEUR DU TYPHON AUX PHILIPPINES, LA CROIX-ROUGE CANADIENNE A DÉPLOYÉ SON HÔPITAL DE CAMPAGNE D'URGENCE AINSI QUE 28 DÉLÉGUÉS HAUTEMENT QUALIFIÉS. L'HÔPITAL DE CAMPAGNE A ÉTÉ AMÉNAGÉ EN FACE DE L'HÔPITAL LOCAL QUI AVAIT SUBI TANT DE DOMMAGES LORS DE LA TEMPÊTE QUE SEULEMENT 20 % DE L'ÉTABLISSEMENT ÉTAIT ENCORE EN SERVICE. MOINS DE 48 HEURES APRÈS LEUR ARRIVÉE, LES DÉLÉGUÉS DE LA CROIX-ROUGE COMMENÇAIENT À SOIGNER DES PATIENTS.

NOTRE PRÉSENCE

La Croix-Rouge répond aux besoins humanitaires lorsqu'un conflit ou une catastrophe naturelle survient, en tout lieu et en tout temps.

LA PORTÉE DE NOTRE ACTION



La nature imprévisible de notre travail exige que nous fassions preuve de souplesse et de polyvalence au moment de répondre à des besoins mondiaux et régionaux. La portée et l'efficacité de nos interventions dépendent d'une étroite collaboration avec nos partenaires du Mouvement partout dans le monde, d'autres groupes humanitaires et un vaste éventail d'organismes, selon les besoins.

Les grandes lignes de nos programmes s'articulent autour des cinq régions suivantes :

Les Amériques, l'Afrique, l'Asie, le Moyen-Orient et l'Afrique du Nord ainsi que l'Europe.

Amériques

En raison de notre situation géographique, et des efforts que nous déployons depuis plusieurs années pour appuyer les programmes du Mouvement dans l'ensemble des Amériques, nous nous consacrons à renforcer les capacités locales d'un certain nombre de Sociétés nationales dans les domaines de la gestion des urgences, des soins de santé en situation d'urgence et de la santé des femmes, des enfants et des adolescents[1].

À la suite du séisme de 2010, nous nous sommes engagés à participer au développement et au rétablissement d'Haïti pendant au moins dix ans. Nous continuerons de soutenir les programmes à l'œuvre dans le pays et dans la région grâce aux relations que nous avons tissées avec divers partenaires de la Croix-Rouge en Amérique du Sud, en Amérique centrale et dans les Caraïbes.

Afrique

Au fil des années, la Croix-Rouge canadienne a établi des relations avec plusieurs de ses Sociétés sœurs afin de les aider à atténuer les effets de l'extrême pauvreté, des conflits prolongés, des catastrophes silencieuses et oubliées ainsi que des catastrophes à évolution lente.

Nous continuerons à renforcer nos partenariats et à élargir leur portée en tenant compte des priorités et de l'expérience de nos partenaires. Nous aiderons les Sociétés nationales à renforcer leurs capacités d'intervention en cas d'urgence ainsi que leurs capacités à offrir des services de santé aux femmes et aux enfants vivant dans des milieux fragiles et isolés.

Asie

En Asie, un grand nombre de personnes continuent de subir les durs effets des catastrophes naturelles, de l'extrême pauvreté et des conflits. Parallèlement, les intervenants de la région acquièrent de plus en plus d'expérience et de connaissances en matière d'opérations d'urgence. Nous continuerons à aider les Sociétés nationales à renforcer leurs capacités dans les domaines de la gestion des urgences, des soins de santé en situation d'urgence et de la santé maternelle et infantile.

Moyen-Orient et Afrique du Nord

Au cours des dernières années, la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MOAN) a été en proie à diverses situations d'urgence complexes et d'une ampleur sans précédent – une situation qui ne semble pas près de se résoudre au cours des prochaines années. De plus, la région constitue le point de départ, la voie de transit et la destination finale pour des réfugiés et des migrants qui cherchent à trouver refuge dans des pays voisins ou au Canada. Nous augmenterons la portée de nos programmes humanitaires afin de répondre aux besoins grandissants des personnes touchées par les crises dans cette région.

Europe

Depuis sa fondation, la Croix-Rouge canadienne a souvent été appelée en renfort pour aider les Sociétés nationales européennes à répondre à des crises humanitaires sur leur territoire. Ainsi, dans les années 1950, elle est venue au secours des populations de la Hongrie, de l'Autriche et des Pays-Bas qui peinaient à combler leurs besoins essentiels après la Deuxième Guerre mondiale. Plus tard, pendant les années 1990, elle a appuyé les efforts en Bosnie et en Serbie à la suite du conflit qui avait ravagé la région. Et plus récemment, elle a collaboré étroitement avec des Sociétés nationales européennes pour venir en aide aux réfugiés et aux migrants provenant du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord.

1. On parle ici d'une démarche globale dans le domaine de la santé génésique et de la santé des mères, des nouveau-nés et des enfants.

Notre approche

1. LA DERNIÈRE LIGNE DROITE
2. UNE CROIX-ROUGE
3. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS (DU LOCAL AU MONDIAL)
4. PARTENARIATS ET COLLABORATION
5. INNOVATION

1. LA DERNIÈRE LIGNE DROITE

« Au moment de choisir quels projets mettre en œuvre dans les domaines des urgences et de la santé à l'échelle internationale, nous choisissons délibérément ceux qui se trouvent dans des régions où les gens sont extrêmement vulnérables et marginalisés. Si, de surcroît, ces régions sont si isolées qu'aucun autre intervenant n'y a accès, ces projets deviennent alors une priorité de premier plan. » - Hossam Elsharkawi, vice-président, Opérations internationales

Il est évident que le contexte humanitaire mondial actuel et émergeant est à la fois une source de possibilités et de défis pour le Mouvement au moment où celui-ci s'efforce d'offrir de l'aide et du soutien opportuns et pertinents aux individus et aux collectivités touchés par des catastrophes.

Nous avons l'obligation d'intervenir pour atténuer les immenses souffrances dont nous sommes témoins depuis quelques années – même si les besoins sont énormes, nous avons les compétences et l'expérience requises pour fournir des services essentiels et sauver des vies. Les contextes de crise dans lesquels nous évoluons sont habituellement complexes et caractérisés par les défis suivants :

- Un climat sociopolitique fragile, complexe, instable et volatile, qui entrave les opérations de secours.
- La population fait face à des pénuries ou n'a pas accès à des biens et des services essentiels à sa survie.
- Les collectivités n'ont pas accès aux services dont elles ont besoin pour diverses raisons : l'isolement géographique, l'exclusion sociale, la pauvreté, l'insécurité et les conflits.

Dans de tels contextes, certaines crises passent inaperçues et sombrent dans l'oubli, et des millions de personnes doivent tenter de reprendre une vie normale après avoir subi les ravages des conflits armés pendant de longues années. De plus, après des années sans accès à l'éducation, à des services de santé ou à des moyens de subsistance, les survivants manquent souvent des compétences et du soutien nécessaires pour rebâtir leurs collectivités et leur pays.

Nos objectifs et nos priorités

Notre connaissance du contexte mondial complexe et imprévisible dans lequel nous œuvrons nous permettra de continuer à améliorer nos méthodes de travail et à orienter nos activités afin de venir en aide aux populations éprouvées par des catastrophes, des conflits prolongés, l'extrême pauvreté et l'exclusion, souvent dans les régions les plus isolées du monde. Nous intensifierons nos efforts auprès des milieux fragiles et éloignés, continuerons d'améliorer nos pratiques et nos mesures de gestion du risque, et travaillerons ensemble pour renforcer nos capacités dans les domaines présentés ci-dessous.

Nous devrons constamment réorienter et adapter nos méthodologies afin de rejoindre les populations qui n'ont pas accès à des services essentiels. Pour ce faire, nous devrons établir de nouveaux partenariats, trouver des moyens novateurs de travailler et nous engager à offrir une aide humanitaire neutre, impartiale et indépendante.

Au cours des cinq prochaines années, l'un de nos défis consistera à mobiliser les compétences, les systèmes et les partenaires dont nous aurons besoin pour concrétiser notre vision et faire une véritable différence dans un monde dynamique et en pleine transition.

NOUS TRAVAILLERONS ENSEMBLE POUR RENFORCER NOS CAPACITÉS

ADAPTABILITÉ ET FLEXIBILITÉ

Notre aide repose sur des stratégies solides et flexibles et vise à porter secours aux collectivités les plus vulnérables.

COMPASSION ET COMPRÉHENSION

Elle est dispensée par des équipes qui comprennent pleinement les conséquences de leur travail et les compétences minimales nécessaires pour œuvrer dans des environnements aussi fragiles et instables.

FORMATION ET POLYVALENCE

Elle est offerte par des équipes qui ont les compétences et la polyvalence nécessaires pour mettre en œuvre des programmes et en gérer les risques afin d'assurer leur continuité et leur pertinence.

LEADERSHIP SYNERGIQUE

Elle est supervisée par des gestionnaires dont les prises de décisions sont éclairées par des critères bien définis (tenant compte de l'instabilité et des niveaux de risque connexes) et qui adaptent les systèmes et les processus aux réalités extrêmement complexes des opérations.

La **dernière ligne droite**, c'est l'effort ultime qui vient clore une longue entreprise. Souvent, c'est aussi l'étape la plus difficile. Pour la Croix-Rouge canadienne, il s'agit d'un principe directeur qui guide ses efforts là où les besoins sont les plus criants.

« AMÉLIORER LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS ET DES ENFANTS »
POKOT, KENYA (2012 - 2015)
UN PARTENARIAT ENTRE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE, LA CROIX-ROUGE DU KENYA
ET LE GROUPE ACTED, FINANCÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA

2. UNE CROIX-ROUGE

L'idée d'Une Croix-Rouge est une vision à multiples facettes combinant plusieurs niveaux d'interopérabilité et d'harmonisation.

La vision d'Une Croix-Rouge découle de notre besoin de tirer pleinement parti des ressources internes de l'organisme, tant au niveau national qu'international. Elle reflète également notre souci d'appuyer les opérations internationales et locales du Mouvement et de travailler de manière concertée.

Au cours des cinq prochaines années, cet engagement à tirer profit de l'expertise présente au sein de note organisme fera partie intégrante de notre vision.

Afin d'assurer le succès d'initiatives entreprises à l'échelle de l'organisme, nous améliorerons notre efficacité en simplifiant et en normalisant les processus en place et en optimisant nos moyens technologiques. Cela nous permettra d'éliminer la redondance et de renforcer notre capacité à offrir des services rapides et efficaces.

Nous miserons sur la collaboration et la coordination pour faire en sorte que toutes les structures organisationnelles opèrent de manière cohésive.

La Croix-Rouge canadienne est un chef de file respecté et reconnu dans le domaine des interventions en cas de catastrophe. Nos équipes d'intervention nationales et internationales s'appuieront sur leurs forces respectives pour augmenter notre capacité d'intervention et créer des occasions d'amélioration et d'innovation.

Nous préconiserons l'adoption d'une démarche holistique et nous nous consacrerons à soutenir les mécanismes mondiaux d'intervention d'urgence mis en place par le Mouvement. Par exemple, nos hôpitaux de campagne font partie des outils conçus pour renforcer les capacités du Mouvement à l'échelle mondiale, aussi bien pendant qu'après une catastrophe. En effet, une fois que les opérations de secours dans un pays sont terminées, nous remettons la responsabilité de l'hôpital à la Société nationale pour qu'elle puisse continuer à l'exploiter et à venir en aide aux collectivités locales. De telles initiatives, qui mettent en commun les ressources, les connaissances et les capacités, démontrent notre engagement à l'égard de la vision d'Une Croix-Rouge.

Selon nous, la vision d'Une Croix-Rouge augmentera la valeur de notre contribution aux interventions humanitaires impartiales, neutres et indépendantes et nous permettra de porter secours à un plus grand nombre de gens dans le besoin.

SÉISME AU CHILI (2014)

ÉQUIPE D'INTERVENTION RÉGIONALE

3. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS (DU LOCAL AU MONDIAL)

Grâce aux Sociétés nationales, la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge sont au cœur des communautés locales.

Les employés et les bénévoles dévoués qui composent le personnel des Sociétés nationales sont les véritables premiers intervenants lorsqu'une urgence survient. Ils représentent souvent la seule source de soutien disponible dans les collectivités isolées, et nous sommes conscients que la grande force du Mouvement réside dans le fait qu'il peut compter sur la présence des Sociétés nationales aux quatre coins de la planète.

Bien que la responsabilité d'assurer son propre développement revient ultimement à chaque Société nationale, nous croyons qu'il incombe à tous les membres du Mouvement d'aider ses Sociétés sœurs dans cette entreprise. Nous nous engageons à renforcer les capacités individuelles et collectives du Mouvement afin de « faire plus, faire mieux et aller plus loin », tel qu'énoncé dans la Stratégie 2020 de la Fédération internationale.

Pour atteindre nos objectifs au cours des cinq prochaines années, nous aiderons nos Sociétés sœurs à renforcer :

- leur rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics;
- leur capacité à mobiliser et à maintenir des ressources bénévoles qualifiées;
- leur capacité à créer des liens solides au sein du Mouvement;
- leur capacité à remplir leur mandat de base, soit d'intervenir efficacement en cas d'urgence.

« AMÉLIORER LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS ET DES ENFANTS »
KOULIKOURO ET SIKASSO, MALI (2012-2015)

UN PARTENARIAT ENTRE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE ET LA CROIX-ROUGE MALIENNE

FINANCÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA

4. PARTENARIATS ET COLLABORATION

Les partenariats et la collaboration font partie intégrante de notre travail. Nous nous associerons avec des partenaires qui partagent notre vision et offrent une proposition de valeur unique.

La Croix-Rouge canadienne offrira une plateforme visant à mettre l'expertise canadienne au service de l'aide humanitaire et internationale.

Nous sommes conscients qu'il est essentiel d'établir des partenariats efficaces afin d'atteindre les objectifs stratégiques définis dans la Stratégie 2020 des Opérations internationales. C'est pourquoi ces partenariats doivent être établis après mûre réflexion et encadrés par des objectifs clairs et quantifiables. Notre philosophie de collaboration repose sur notre conviction qu'un partenariat est une sorte de coentreprise où chaque partenaire a l'occasion d'acquérir des connaissances, de s'améliorer et d'atteindre ses objectifs.

Nos partenariats sont fondés sur le respect mutuel et la certitude qu'ensemble, nous pouvons nous fixer des objectifs plus ambitieux.

Nous ne nous limiterons pas à des partenariats avec nos Sociétés sœurs et autres acteurs du Mouvement. Nous chercherons également à nouer des partenariats avec des intervenants issus des secteurs privé et public afin de renforcer notre capacité à porter secours aux personnes les plus vulnérables. En puisant dans l'expertise du milieu universitaire, des institutions publiques et des entreprises privées, nous visons à créer des relations qui enrichiront nos connaissances et nous permettront d'innover.

« LE PROGRAMME INTÉGRÉ DE SANTÉ EN HAÏTI »

(2011-2016) EST UN PARTENARIAT ENTRE LA CROIX-ROUGE HAÏTIENNE, LA CROIX-ROUGE AMÉRICAINE, LE CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE SAINTE-JUSTINE, LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DE L'AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE MONTRÉAL ET L'UNITÉ DE SANTÉ INTERNATIONALE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL.

L'UTILISATION DE NOUVELLES TECHNOLOGIES PAR LES ACTEURS HUMANITAIRES POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES POPULATIONS N'EST PAS SANS PRÉSENTER DE RISQUES, NOTAMMENT LORSQU'IL S'AGIT DE PROTÉGER LES DONNÉES ET DE RÉAGIR AUX CYBERATTAQUES. DE PLUS, LA FRACTURE NUMÉRIQUE REPRÉSENTE UN RÉEL PROBLÈME QUAND VIENT LE TEMPS DE PROMOUVOIR DES SOLUTIONS NOVATRICES DANS DES ENVIRONNEMENTS PLUS COMPLEXES. LES STATIONS SOLAIRES COMME CELLE-CI, SITUÉE AU LIBÉRIA, PERMETTENT DE RÉDUIRE CES DISPARITÉS EN DONNANT ACCÈS À LA TECHNOLOGIE AUX POPULATIONS LES PLUS ISOLÉES.

5. INNOVATION

Des facteurs internes et externes stimulent l'innovation dans les domaines du développement et de l'aide humanitaires.

De nos jours, le besoin d'innover est motivé, entre autres, par les attentes de diverses parties prenantes qui exigent une plus grande efficacité et un accès accru à de nouvelles technologies.

On estime que d'ici 2020, jusqu'à 6 milliards de personnes utiliseront des téléphones mobiles. À l'heure actuelle, 3,2 milliards de personnes dans le monde se servent déjà d'Internet; dont 2 milliards proviennent de pays en développement. À mesure que la dépendance mondiale aux technologies s'accroît, nous devrons mettre en œuvre des stratégies technologiques qui nous permettront d'acheminer l'aide aux personnes dans le besoin le plus facilement possible.

D'où l'importance de faire preuve d'imagination et d'innovation afin de demeurer pertinents, efficaces et efficients dans les milieux où nous menons nos opérations. Pour ce faire, nous devons être ouverts aux nouvelles idées, avoir une vision stratégique et adopter une démarche proactive au niveau organisationnel. L'innovation s'épanouit dans des milieux qui font place à l'expérimentation sécuritaire et prévoient des mécanismes favorisant la prise de « risques honorables » au sein de l'organisme et du cadre institutionnel élargi. Cette évolution passera par l'échange d'information, la collaboration et le partage de leçons retenues entre les organismes ainsi que les partenariats avec le secteur privé.

Nous travaillons de concert avec nos partenaires pour découvrir, mettre à l'essai et intégrer des innovations dans nos systèmes et nos opérations nationales et internationales afin que nos interventions soient plus pertinentes, efficaces et efficientes.

INNOVATION

Qu'il s'agisse d'invention ou d'adaptation, l'innovation dans le domaine humanitaire consiste à créer des produits, des processus, des postes et des paradigmes différents de ceux présentement en vigueur.

Stratégie 2020

CONTENU DE LA SECTION

1. LA STRATÉGIE 2020 DES OPÉRATIONS INTERNATIONALES DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE
2. CHAMPS D'ACTION :
   - RÉPONSE À LA CRISE EN SYRIE
   - AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS ET DES ENFANTS
   - RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'INTERVENTION D'URGENCE
   - RENFORCEMENT DES MÉCANISMES MONDIAUX D'INTERVENTION EN CAS D'URGENCE
   - SOINS DE SANTÉ EN SITUATION D'URGENCE

OPÉRATIONS INTERNATIONALES DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE
STRATÉGIE 2020

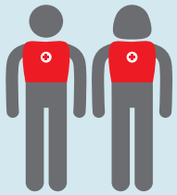
Sauver des vies, atténuer les souffrances et préserver la dignité des personnes touchées par des crises grâce à une aide humanitaire guidée par des principes fondamentaux.

La Stratégie 2020 vise deux résultats principaux

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 1

Assurer la santé et la survie des femmes, des enfants et des adolescents

- Amélioration de l'accès et du recours aux services de santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et adolescente (SRMNIA), en période de stabilité comme en situation d'urgence.
- Amélioration de la qualité des services de SRMNIA, en période de stabilité comme en situation d'urgence.



RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2

Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

- Contribution accrue de la Croix-Rouge canadienne aux opérations de secours et de rétablissement à la suite de catastrophes, en accordant une attention particulière aux soins de santé en cas d'urgence.
- Renforcement des mécanismes d'intervention en cas d'urgence et de catastrophe du Mouvement, aux niveaux régional et mondial.
- Renforcement des capacités des Sociétés nationales et des collectivités dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence.

PILIERS

- La dernière ligne droite
- Innovation
- Partenariat
- Une Croix-Rouge
- Renforcement des capacités

- CICR 2018
- Fédération internationale 2020
- Stratégie 2020 de la CRC
- Chaque femme, chaque enfant
- Principes et règles de l'aide humanitaire
- Principes fondamentaux

FONDEMENTS

SAUVER DES VIES, SOULAGER LES SOUFFRANCES ET PRÉSERVER LA DIGNITÉ HUMAINE

Résultat stratégique 1
Améliorer la santé et assurer la survie des mères, des enfants et des adolescents.

Résultat stratégique 2
Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence.

Résultat organisationnel 1
Renforcer les liens de collaboration avec les différents acteurs humanitaires faisant partie du Mouvement.

Résultat organisationnel 2
Accroître l'apport de la Croix-Rouge canadienne aux opérations du Mouvement grâce à l'établissement de relations multidimensionnelles et mutuellement bénéfiques avec des intervenants externes.

Résultat organisationnel 3
Accroître l'apport de la Croix-Rouge canadienne aux opérations du Mouvement grâce à l'établissement de relations multidimensionnelles et mutuellement bénéfiques avec la population et le gouvernement du Canada.

Capacité interne 1
Moderniser et renforcer les capacités organisationnelles permettant de mettre en œuvre des interventions rapides, agiles, efficaces et efficientes.

Capacité interne 2
Renforcer la reddition de comptes, la qualité des programmes et les mesures de gestion du risque.

Capacité interne 3
Promouvoir la vision d'Une Croix-Rouge en favorisant la concertation entre les différentes unités des opérations internationales ainsi qu'entre les opérations nationales et internationales et les services de soutien.

GRÂCE À UNE ACTION HUMANITAIRE RÉGIE PAR DES PRINCIPES FONDAMENTAUX

- Amélioration de l'accès et du recours aux services de santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et adolescente (SRMNIA), en période de stabilité comme en situation d'urgence.
- Amélioration de la qualité des services de SRMNIA, en période de stabilité comme en situation d'urgence.

- Contribution accrue de la Croix-Rouge canadienne aux opérations de secours et de rétablissement à la suite de catastrophes, en accordant une attention particulière aux soins de santé en cas d'urgence.
- Renforcement des mécanismes d'intervention en cas d'urgence et de catastrophe du Mouvement, aux niveaux régional et mondial.
- Renforcement des capacités des Sociétés nationales et des collectivités dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence.

- Adoption d'une démarche de partenariat ciblée et établissement de critères d'engagement clairs avec les Sociétés nationales.
- Renforcement de la collaboration opérationnelle avec le CICR, y compris dans le cadre des programmes de santé des mères, des nouveau-nés et des enfants.
- Soutien aux activités de la Fédération internationale visant des éléments spécifiques du mandat de base.

- Adoption d'une démarche de partenariat ciblée et établissement de critères d'engagement clairs avec le secteur privé et le milieu universitaire.

- Renforcement de la collaboration avec les divers paliers de gouvernement et de leur appui envers les domaines prioritaires de la Croix-Rouge canadienne.
- Renforcement du dialogue portant sur l'action humanitaire, ses principes et ses enjeux avec le gouvernement.
- Effort accru de sensibilisation auprès de la population canadienne aux principes régissant l'aide humanitaire.

- Gestion plus efficace de l'information, des connaissances et des systèmes de soutien pour les services des finances, des ressources humaines, de la logistique et de la gestion de projets, notamment pour s'assurer que les plateformes technologiques ORCA sont conformes aux besoins des opérations internationales.
- Renforcement de la capacité à recruter, former, perfectionner et garder en poste des professionnels hautement qualifiés provenant de divers domaines, prêts à être déployés dans les milieux opérationnels où œuvre le Mouvement.
- Renforcement de la capacité à reconnaître, analyser et saisir les occasions au sein des opérations internationales.

- Renforcement de l'expertise pour augmenter la valeur de la contribution que la Croix-Rouge canadienne apporte dans le cadre des interventions d'urgence.
- Intégration accrue des enjeux transversaux dans les programmes et les systèmes.
- Amélioration de la collecte et de la consolidation des résultats et des pratiques exemplaires.
- Augmentation des ressources pour participer à des forums mondiaux sur l'élaboration de politiques.
- Amélioration des capacités pour mettre en place une stratégie rigoureuse de gestion du risque.

- Élaboration d'une stratégie concertée et coordonnée pour gérer les relations avec les Sociétés nationales dans les pays clés et les secteurs thématiques.
- Amélioration de l'interopérabilité au sein des opérations internationales, en misant sur la collaboration, la mobilité des ressources et le renforcement des systèmes.
- Renforcement de l'interopérabilité et partage de l'expertise et des ressources entre les équipes de gestion des urgences nationales et internationales.
- Harmonisation des services de soutien entre les équipes des opérations nationales et internationales.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 1

Améliorer la santé et assurer la survie des femmes, des enfants et des adolescents

CHAMP D'ACTION :
RÉPONSE À LA CRISE EN SYRIE

Depuis plus de six ans, des millions de personnes subissent les répercussions de la crise en Syrie. Des familles ont dû quitter leur foyer, bon nombre d'enfants ne peuvent plus aller à l'école, le système de santé est en ruine et la survie quotidienne représente une lutte de tous les instants.

La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge offrent des secours indispensables à ceux qui ont presque tout perdu, qu'ils soient déplacés à l'intérieur de la Syrie ou qu'ils aient fui vers d'autres pays.

Le Croissant-Rouge arabe syrien est, sans contredit, une bouée de sauvetage pour les Syriens qui tentent de survivre dans leur pays. Grâce à son accès unique partout en Syrie, le Croissant-Rouge est en mesure de prodiguer des soins médicaux et de distribuer des vivres, de l'eau potable et d'autres articles de secours dans les quartiers les plus durement touchés et dans les régions isolées.

Grâce aux dons versés par les Canadiens et le gouvernement du Canada, la Croix-Rouge canadienne soutient les opérations du Croissant-Rouge arabe syrien en acheminant des médicaments et du matériel médical aux populations déplacées et en améliorant la logistique médicale. Le Croissant-Rouge arabe syrien a également mis sur pied cinq centres de nutrition pour fournir de l'aide et des suppléments alimentaires aux populations touchées. Les programmes de nutrition qui y sont offerts jouent un rôle primordial auprès des femmes enceintes et des enfants. Par exemple, en novembre 2015, plus de 4 000 enfants (âgés de 0 à 59 mois) et 340 femmes enceintes ou qui allaitaient ont été examinés dans deux de ces centres de nutrition. Sans cette aide essentielle fournie par le Croissant-Rouge arabe syrien, plusieurs de ces personnes seraient complètement démunies.

LA SITUATION ACTUELLE EN SYRIE

PLUS DE
13,5 millions
de Syriens ont toujours besoin d'une aide humanitaire immédiate

PRÈS DE
5 millions
de Syriens ont tout risqué en tentant de trouver un lieu sûr où refaire leur vie

8,7 millions
d'habitants sont toujours déplacés à l'intérieur du pays

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge se porte aussi au secours des Syriens qui ont fui leur pays pour trouver refuge ailleurs.

LES PAYS VOISINS DE LA SYRIE OÙ NOUS ACHEMINONS DE L'AIDE

Par exemple, au Liban, la Croix-Rouge canadienne fournit des médicaments, apporte une expertise technique en matière de soins de santé et soutient les unités médicales afin qu'elles puissent porter secours aux personnes les plus vulnérables. De plus, elle appuie les activités du Croissant-Rouge palestinien au Liban, ce qui permet de prendre en charge le coût des traitements administrés aux patients dans les hôpitaux locaux, en plus de leur fournir des médicaments et du matériel médical essentiels.

En Turquie, le Croissant-Rouge turc gère des centres de services communautaires pour les réfugiés syriens et leurs collectivités d'accueil, en plus de fournir du soutien dans les camps de réfugiés. La portée de cette aide s'étend jusqu'en Europe, où des secours humanitaires sont offerts aux réfugiés qui entreprennent la traversée de la Grèce, de la Serbie, de la Macédoine, de la Hongrie, de l'Italie, de la Croatie et de la Slovénie. À l'automne 2015, la Croix-Rouge canadienne a dépêché plus de 30 travailleurs humanitaires canadiens et expédié 10 000 lits de camp ainsi que de nombreux articles de première nécessité dans des camps de transition situés en Allemagne afin de soutenir l'arrivée quotidienne de centaines de réfugiés et de migrants.

Dernièrement, au Canada, le solide réseau pancanadien de la Croix-Rouge, composé d'employés et de bénévoles, a participé à l'accueil de 25 000 réfugiés syriens. Ce même réseau continue d'accompagner et d'épauler les familles de réfugiés alors qu'elles s'intègrent dans leurs collectivités d'accueil.

C'est grâce aux partenariats de longue date que la Croix-Rouge canadienne entretient avec divers paliers de gouvernements et groupes communautaires ainsi qu'aux généreux dons du public et des entreprises partenaires que l'organisme peut poursuivre son travail jusqu'à ce qu'une solution politique vienne résoudre ce conflit.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 1

Améliorer la santé et assurer la survie des femmes, des enfants et des adolescents

CHAMP D'ACTION :
AMÉLIORATION DE LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS ET DES ENFANTS

Plus de la moitié des cas de mortalité maternelle et infantile surviennent dans des pays aux prises avec des conflits et des catastrophes.

Le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge met en œuvre des projets dans des régions extrêmement instables où les services de santé font gravement défaut. Il bénéficie de droits d'accès inégalés dans des pays comme l'Afghanistan, le Libéria, le Mali et le Soudan du Sud.

Entre 2006 et 2016, la Croix-Rouge canadienne et ses Sociétés sœurs se sont engagées à veiller à la santé des mères et des enfants dans 29 pays. La majorité de ces pays sont touchés par des crises récurrentes.

Grâce à ces initiatives, nous sommes venus directement en aide à plus de 13 millions de personnes en Amérique, en Afrique, en Asie et au Moyen-Orient. Nous continuerons d'accorder une attention particulière à l'amélioration des conditions de santé de cette population vulnérable par l'entremise de programmes de santé pour les femmes, les enfants et les adolescents. Entre 2012 et 2016, la Croix-Rouge canadienne a travaillé en partenariat avec la Croix-Rouge malienne et le ministère de la Santé du Mali à la mise sur pied d'un projet qui a permis d'améliorer considérablement la santé des mères et des enfants en milieu fragile.

À ce jour, nous avons formé :

- 1 100 bénévoles de la Croix-Rouge, qui ont grandement augmenté le nombre de consultations prénatales et postnatales ainsi que le nombre d'enfants vaccinés contre la rougeole, en plus d'avoir fait la promotion de pratiques sanitaires sécuritaires;
- 274 agents de santé communautaire, qui ont examiné et traité plus de 85 000 enfants souffrant potentiellement de malaria, de diarrhée et de pneumonie ou les ont dirigés vers des établissements de santé pour qu'ils puissent y recevoir des soins.

Kadia et Lamine font partie des quelque 1 000 bénévoles qui ont été formés dans le cadre du projet au Mali.

Chaque jour, ils travaillent sans relâche pour rencontrer les familles du village de Dabougou afin de leur parler des problèmes de santé qui menacent les femmes et les enfants de leur communauté.

Dans les régions rurales du Mali, le nombre d'enfants âgés de moins de 5 ans qui meurent dans des circonstances évitables est particulièrement élevé. L'une des principales causes de décès est le manque d'accès à des soins de santé, mais ce n'est pas le seul facteur.

« Les gens ne comprennent pas toujours que des pratiques quotidiennes très simples ont le pouvoir de sauver la vie des mères et des enfants », affirme Kadia. Comme tous les bénévoles formés par la Croix-Rouge, Lamine et Kadia sont originaires du village où ils travaillent. Ils connaissent les familles et savent maintenant comment leur venir en aide grâce aux compétences et aux outils qu'ils ont à leur disposition.

Aujourd'hui, leurs efforts portent leurs fruits : un nombre croissant de mères et de nourrissons survivent, et les enfants sont plus en santé que jamais. « Ma plus grande satisfaction est de constater l'amélioration dans la santé et la qualité de vie des membres de ma collectivité », ajoute Kadia.

KADIA ET LAMINE, BÉNÉVOLES
« AMÉLIORER LA SANTÉ DES MÈRES, DES NOUVEAU-NÉS ET DES ENFANTS »
KOULIKORO ET SIKASSO, MALI (2012-2015)
UN PARTENARIAT ENTRE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE ET LA CROIX-ROUGE MALIENNE
FINANCÉ PAR LE GOUVERNEMENT DU CANADA

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2

Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

CHAMP D'ACTION :
RENFORCEMENT DES CAPACITÉS D'INTERVENTION D'URGENCE

Nos Sociétés sœurs interviennent lors des pires crises humanitaires au monde.

Bon nombre des collectivités dans les pays que le Mouvement s'efforce d'atteindre par son action humanitaire sont dans un état très fragile et vulnérable.

Dans ce contexte, des Sociétés nationales solides et capables de remplir efficacement leur rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics sont essentielles pour protéger la dignité, la santé et la vie humaines. Chaque Société nationale doit être prête à intervenir dans l'éventualité d'un vaste éventail de catastrophes comme des inondations, des épidémies, des conflits, des situations d'insécurité alimentaire et des actes terroristes. Elle doit également être en mesure de répondre aux besoins de réfugiés ou de personnes déplacées à l'intérieur du pays.

Le projet de renforcement des capacités d'intervention d'urgence de la Croix-Rouge canadienne vise à aider ses Sociétés sœurs à renforcer leurs capacités en la matière afin d'être en mesure de sauver des vies, d'alléger les souffrances et de préserver la dignité humaine.

Cet élément fondamental de notre travail met l'accent sur l'amélioration des activités de préparation et d'intervention en cas d'urgence des Sociétés nationales en renforçant :

- leurs mécanismes et leurs systèmes d'intervention en cas de catastrophe;
- leur leadership dans le domaine des interventions d'urgence;
- leur capacité à mobiliser et à gérer les ressources provenant du gouvernement, du secteur privé, d'organismes internationaux et de citoyens qui seront utilisées au cours des interventions d'urgence.

Le projet cherche également à aborder des thèmes comme l'égalité des sexes, la responsabilité envers les bénéficiaires, la durabilité de l'environnement et la gouvernance.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

« Je suis maintenant mieux préparé pour faire face à une situation d'urgence. Pendant l'exercice de simulation, j'ai appris des techniques de secourisme, de recherche et de sauvetage, ainsi que les mesures à prendre si une catastrophe survient. Le programme m'a donné confiance en moi, et les bénévoles de la Croix-Rouge sont très compétents. Je sais que dans l'éventualité d'une catastrophe, ils nous guideront à chaque étape. »

- Membre de la communauté, Inde

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2

Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

CHAMP D'ACTION :
RENFORCEMENT DES MÉCANISMES MONDIAUX D'INTERVENTION EN CAS D'URGENCE

En cas d'urgence, ce sont souvent les intervenants locaux de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge qui sont les premiers sur les lieux pour porter secours aux victimes.

L'envergure d'une crise et la vulnérabilité de la population touchée peuvent faire en sorte que les besoins d'une collectivité dépassent les capacités de la Société nationale à intervenir rapidement et efficacement. Dans de telles situations, quand les capacités d'intervention locales et nationales sont insuffisantes, le Mouvement envoie des renforts (tant au niveau régional que mondial) pour appuyer l'intervention.

La Croix-Rouge canadienne s'est engagée à augmenter et à renforcer les capacités et la résilience des populations, des Sociétés nationales et des collectivités touchées par des catastrophes afin que les acteurs locaux puissent mieux se préparer, intervenir et se rétablir en cas d'urgence, et qu'ils disposent des capacités internes pour mener à bien leurs propres interventions humanitaires. Ces efforts découlent de la conviction partagée au sein du Mouvement qu'il est préférable que les interventions demeurent du ressort des acteurs locaux, si possible, et ne se tournent vers les acteurs internationaux qu'en cas de besoin. Quand il devient nécessaire de mobiliser l'aide de la communauté internationale, la Croix-Rouge canadienne contribue aux efforts des intervenants locaux en distribuant des fonds et du matériel ainsi qu'en dépêchant du personnel spécialisé en gestion des urgences.

Par l'entremise du projet de renforcement des capacités d'intervention d'urgence dans le monde mené en partenariat avec le gouvernement du Canada, la Croix-Rouge canadienne investit dans l'amélioration des mécanismes d'intervention au sein de la Croix-Rouge canadienne et de l'ensemble du Mouvement de la Croix-Rouge afin de soutenir le renforcement des capacités. La Croix-Rouge canadienne et le Mouvement travaillent en étroite collaboration pour établir une structure de renfort d'urgence, qui repose sur un leadership solide et met l'accent sur la coordination. Ce projet vise principalement à mobiliser et à former des intervenants d'urgence polyvalents et multilingues capables de soutenir des opérations complexes et de gérer tous les aspects d'une intervention d'urgence de petite ou de moyenne envergure.

Ce projet permet également à la Croix-Rouge canadienne d'augmenter son investissement dans les activités du Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et de la Fédération internationale, dans le but de favoriser l'efficacité et la rapidité des opérations d'urgence en renforçant les mécanismes d'intervention régionaux et mondiaux.

« J'ai accouché de mon petit garçon tout de suite après le passage du typhon. Même si c'était dans une tente, je me sentais en sécurité parce que la Croix-Rouge était là. Merci. »

— Membre de la collectivité, Philippines

TREMBLEMENT DE TERRE AU NÉPAL
NÉPAL (2015)
AÉROPORT DE KATMANDOU : PATRICK RAYMOND, INFIRMIER DE L'ERU DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE, CHARGE LE MATÉRIEL DE L'HÔPITAL DE CAMPAGNE QUI SERA INSTALLÉ AU VILLAGE DE DHUNCHE.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE 2

Améliorer les activités du Mouvement dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence

CHAMP D'ACTION :
SOINS DE SANTÉ EN SITUATIONS D'URGENCE

Les urgences peuvent prendre de nombreuses formes, allant des catastrophes naturelles aux urgences silencieuses, en passant par les conflits prolongés.

La Croix-Rouge canadienne peut répondre rapidement et efficacement aux besoins de santé des populations en contexte de crise en déployant son équipe de réponse aux urgences (ERU)[1] sanitaires. Pour que les services offerts répondent aux normes internationales en matière de soins de santé d'urgence, nous respectons les normes minimales liées aux équipes médicales d'urgence établies par l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Les leçons retenues en examinant le parcours et l'évolution des Sociétés nationales à la suite de catastrophes naturelles dans leur propre pays ont mis en évidence la nécessité de réévaluer la manière dont les ERU interviennent.

Après avoir reçu de l'aide internationale, un grand nombre de Sociétés nationales ont non seulement augmenté leurs capacités d'intervention lors d'urgences nationales, mais ont également commencé à contribuer à des opérations hors de leur territoire. Cette capacité accrue permet aux Sociétés nationales de prendre en charge une partie considérable des opérations d'urgence à la suite d'une catastrophe majeure en utilisant leurs propres ressources et de ne solliciter qu'une contribution limitée de la part des acteurs internationaux. Pour arriver à ce résultat, il faut adapter la façon dont les ERU viennent en aide aux collectivités. Par exemple, en cas de catastrophe de petite ou de moyenne envergure nécessitant une assistance externe, il pourrait être suffisant de ne déployer que certains modules d'une ERU, et non une ERU dans son intégralité.

En tenant compte de ces considérations, la Croix-Rouge canadienne a reconfiguré l'ERU. Celle-ci a désormais un format modulaire, donc plus polyvalent, et l'efficacité de ce modèle a fait ses preuves au cours de récentes interventions lors d'urgences sanitaires. En avril 2015, la Croix-Rouge canadienne a déployé son ERU de santé complète pour appuyer l'intervention internationale visant à porter secours aux personnes touchées par le séisme au Népal. En avril 2016, à la suite du tremblement de terre en Équateur, nous avons appuyé une intervention d'urgence dans les Amériques en déployant une équipe de réponse régionale. Dans le cadre de cette opération, nous avons travaillé en collaboration avec les Sociétés nationales de l'Équateur, de la Colombie et du Mexique pour aider le Ministère de la Santé local à continuer à offrir des services de santé à la population après que les infrastructures aient été endommagées. En mars 2016, en réponse aux déplacements massifs de population fuyant le Burundi pour trouver refuge dans des camps en Tanzanie, nous avons répondu à l'appel de la Fédération internationale et déployé les modules de l'ERU les mieux adaptés aux besoins sur le terrain pour offrir des soins sanitaires d'urgence à des gens qui en avaient désespérément besoin.

L'efficacité de nos interventions sanitaires d'urgence dépend de l'expertise, des connaissances et des compétences de notre équipe de délégués. Grâce à leur formation approfondie dans divers domaines comme l'intervention médicale d'urgence au sein d'une ERU, le leadership, la gestion, le renforcement des capacités ainsi que l'évaluation et la planification sur le terrain, les délégués de la Croix-Rouge canadienne jouent un rôle crucial dans la prestation de services de santé en cas d'urgence. En tirant profit de ces compétences et de la flexibilité accrue d'une ERU modulaire, la Croix-Rouge canadienne continuera d'être un chef de file dans le domaine.

1. Une ERU est un ensemble normalisé de modules d'équipement ainsi que de personnel hautement qualifié et dûment formé, le tout pouvant être dépêché en très peu de temps sur le terrain. Une ERU peut opérer de manière complètement autonome pendant un mois et être déployée jusqu'à quatre mois.

Résumé de la Stratégie 2020

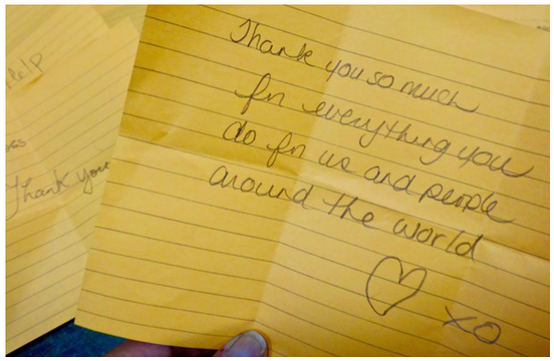
Forts de notre expérience et de nos efforts collectifs, nous envisageons avec confiance l'année 2020 et nous sommes déterminés à tirer profit de nos connaissances pour relever les défis auxquels doit faire face un monde caractérisé par les troubles et l'instabilité.

La stratégie 2020 des Opérations internationales s'inscrit dans la suite logique des objectifs de la Stratégie 2015.

Guidés par ces objectifs, nous nous engageons à renforcer notre expertise et nos capacités afin d'assurer la prestation de soins de santé en cas d'urgence, et plus particulièrement à améliorer la qualité des services de santé offerts aux femmes, aux enfants et aux adolescents, d'en faciliter l'accès et d'en augmenter l'utilisation, en période de stabilité comme en situation d'urgence.

Avec le soutien de notre partenaire stratégique en matière de gestion des urgences, le gouvernement du Canada, notre objectif est de nous assurer que le renforcement des capacités dans le domaine de la gestion des urgences se poursuive aux niveaux local, national et international. Nous deviendrons un chef de file mondial, agile et polyvalent. Nous mettrons notre expertise au service de la santé des femmes, des enfants et des adolescents ainsi qu'au renforcement des capacités en gestion des urgences.

Le chemin sera sans doute parsemé d'obstacles. Le contexte humanitaire actuel et émergeant présente autant d'occasions que de défis pour une organisation comme la nôtre qui s'emploie à apporter une aide opportune et pertinente aux personnes et aux collectivités dans le besoin. Nous nous engageons à renforcer les capacités de nos équipes et de nos systèmes pour être mieux préparés à l'éventualité d'une catastrophe et capables d'assurer un rétablissement rapide et efficace. Nous collaborerons avec nos partenaires d'aujourd'hui et de demain, nos Sociétés sœurs, le milieu universitaire et le secteur privé afin de mobiliser le pouvoir de l'humanité dans le but d'améliorer la résilience des personnes dans le besoin.



CROIX-ROUGE CANADIENNE

SIÈGE SOCIAL
170, rue Metcalfe
Ottawa (Ontario) K2P 2P2
Tél. : 613 740-1900
Téléc. : 613 740-1911
Courriel : feedback@croixrouge.ca

CROIXROUGE.CA

CANADIAN RED CROSS
CROIX-ROUGE CANADIENNE