



RAPPORT ANNUEL 2020-21

RAPPORT DU CHEF DES FINANCES



RÉSULTATS GÉNÉRAUX DES OPÉRATIONS

L'action de la Croix-Rouge canadienne (la « Croix-Rouge ») s'articule autour de quatre programmes de base : Gestion des urgences, Prévention et sécurité, Santé et bien-être communautaires et Opérations internationales. Ces programmes sont financés par des contrats de service contre rémunération ainsi que par des dons (affectés et non affectés).

La Croix-Rouge a connu l'une des années les plus occupées de son histoire pendant la pandémie de la COVID-19. Bien que la Croix-Rouge ait subi des impacts négatifs au niveau de certains programmes, les opérations de réponse à la pandémie de la COVID-19 à travers le Canada ont augmenté les revenus des programmes d'environ 90 % par rapport à l'année précédente. Par conséquent, la Croix-Rouge a été en mesure de maintenir une position financière solide à l'approche d'une autre période de la COVID-19 au cours de l'exercice 2022.

L'excédent net d'exploitation sans les revenus générés par les investissements et les autres revenus s'est établi à 13,7 millions de dollars (12,7 millions en 2020). Cette différence de 1,0 million de dollars s'explique par une diminution des revenus nets provenant des dons de 27,3 millions de dollars, qui a été compensée par une augmentation des revenus nets générés par les programmes de 27,6 millions de dollars et une diminution des coûts de gouvernance de 0,8 million de dollars. L'augmentation des revenus nets des programmes est largement attribuable aux interventions liées à la COVID-19.

Pour l'exercice clos le 31 mars 2021, les revenus totaux s'élevaient à 558,1 millions de dollars (354,8 millions de dollars en 2020) et les dépenses d'exploitation totales atteignaient 530,9 millions de dollars (344,6 millions de dollars en 2020).

Les revenus non affectés issus des activités de financement ont diminué de 31,0 millions de dollars par rapport à l'année précédente, tandis que les revenus des programmes ont augmenté de 218,0 millions de dollars. Par ailleurs, les revenus de placements issus du fonds des legs et de la vente de propriétés ont augmenté de 16,4 millions de dollars. Par conséquent, l'augmentation des revenus de programmes et de placements, compensée par la diminution des revenus de collecte de fonds, a entraîné une augmentation nette des revenus totaux de 203,3 millions de dollars.

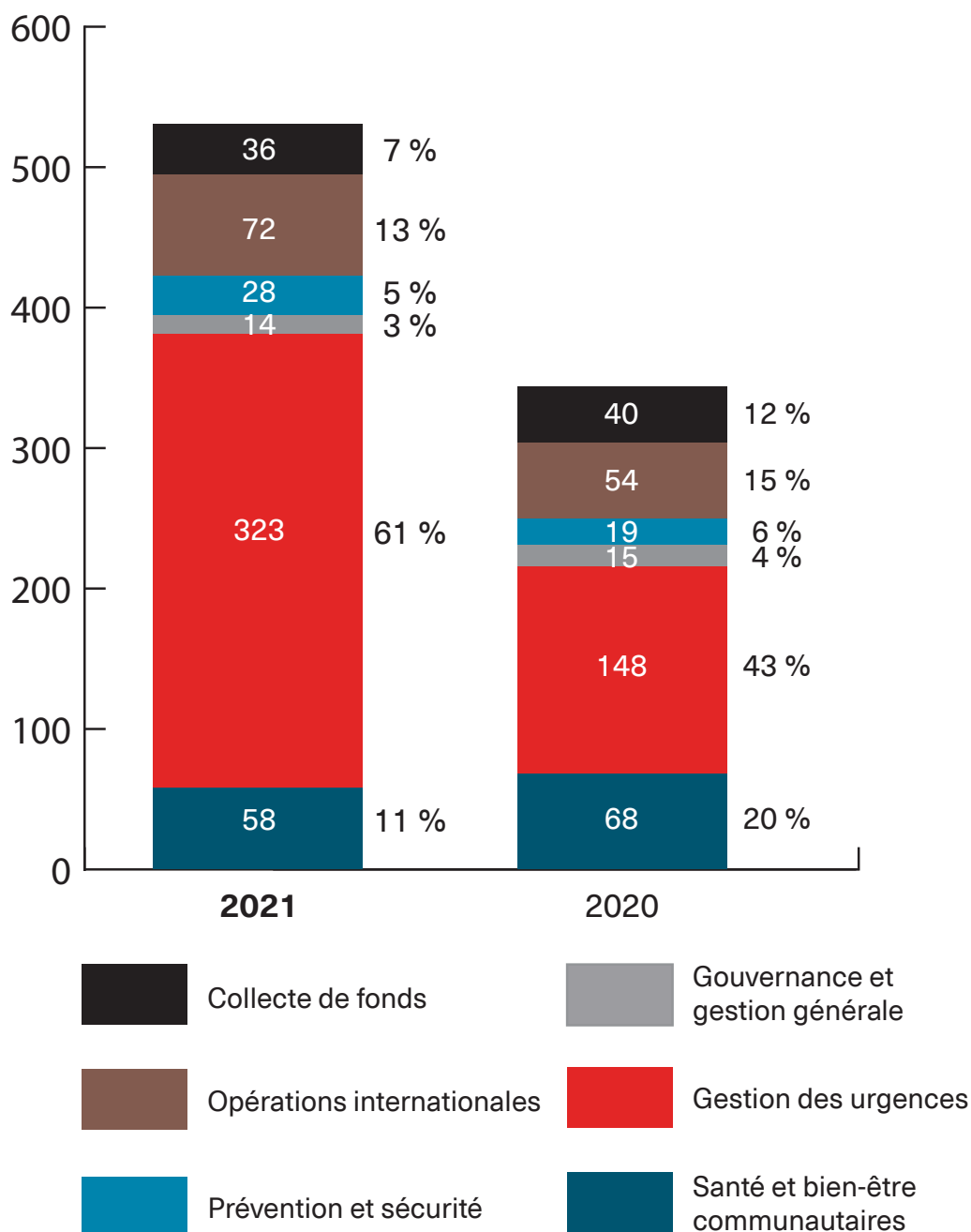
L'insuffisance totale des revenus des programmes par rapport aux dépenses était de 15,7 millions de dollars (43,3 millions en 2020), soit une diminution de 27,6 millions de dollars. La réduction nette des dépenses est attribuable à l'augmentation du financement pour les opérations liées à la COVID-19 et à la diminution des coûts de restructuration liés à la transition des programmes de santé.

La répartition des dépenses totales est présentée dans le graphique à la page suivante.

Au cours de l'exercice clos le 31 mars 2021, la Croix-Rouge a enregistré un revenu excédentaire de 27,1 millions de dollars (10,1 millions en 2020). L'augmentation de 17,0 millions de dollars de l'excédent des revenus sur les dépenses par rapport à 2020 est attribuable aux facteurs suivants :

- Un surplus opérationnel de 13,7 millions de dollars, comparativement à 12,7 millions en 2020;
- L'augmentation des revenus nets de placement de 16,3 millions de dollars.

TOTAL DES DÉPENSES (EN MILLIERS DE DOLLARS)



Total des dépenses des programmes	90 % (84 % en 2020)
Total des dépenses liées à la collecte de fonds	7 % (12 % en 2020)
Dépenses de gouvernance et de gestion générale	3 % (4 % en 2020)

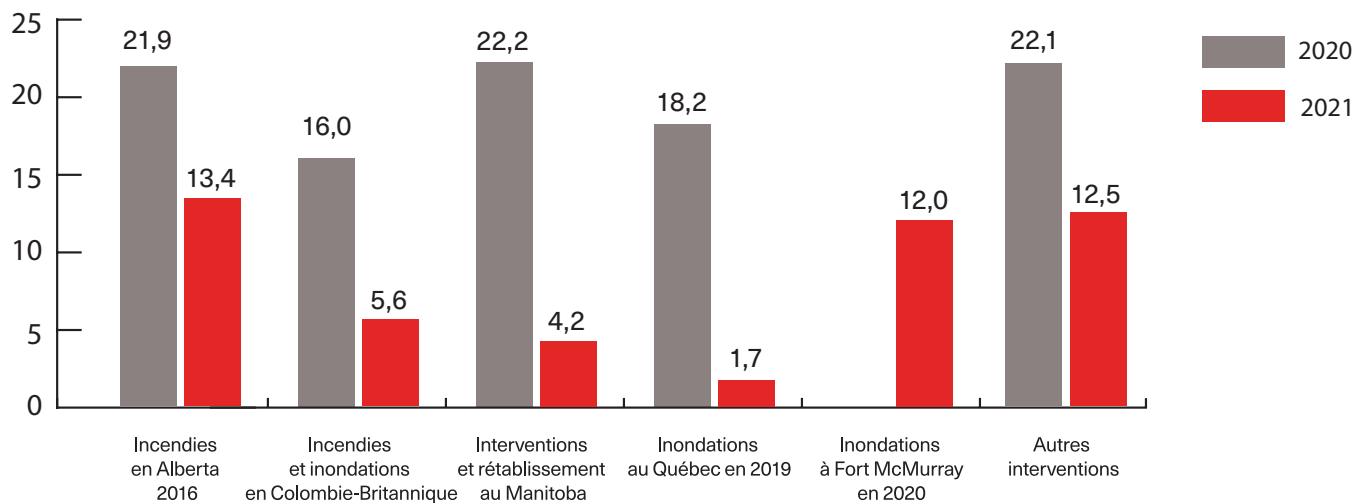
Total des dépenses pour l'exercice **530,9 millions**
(344,6 millions en 2020)

GESTION DES URGENCES

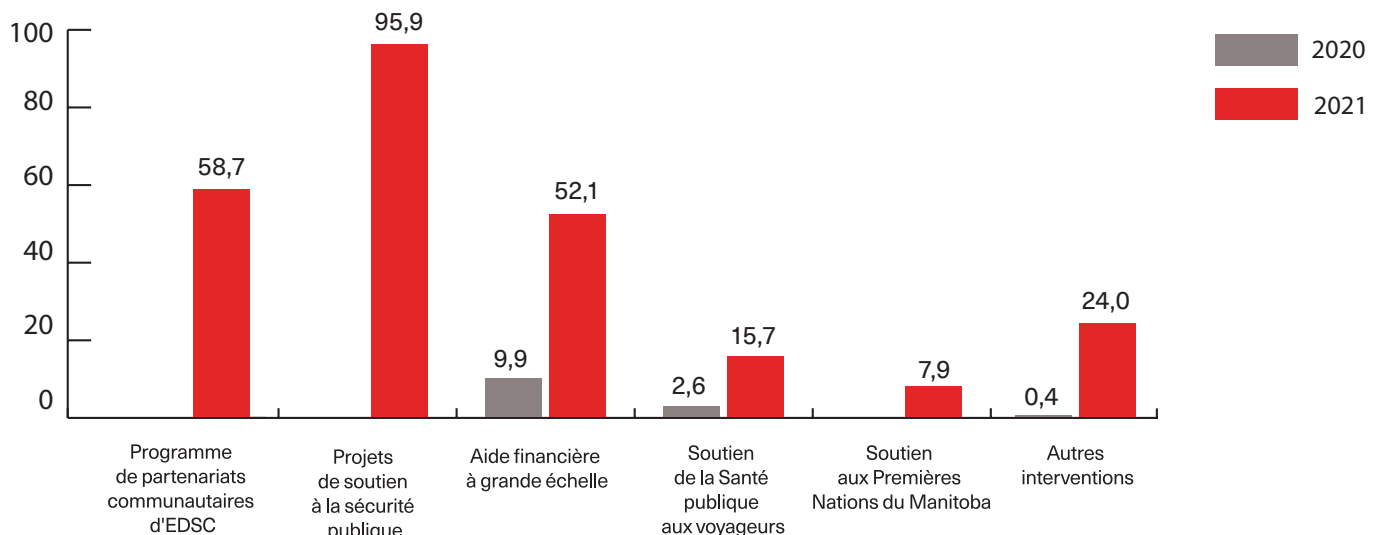
Les revenus de la Gestion des urgences ont atteint 316,3 millions de dollars (124,9 millions en 2020), découlant principalement de programmes d'intervention et de rétablissement totalisant 303,7 millions de dollars (113,3 millions en 2020). Les interventions majeures liées à la pandémie de la COVID-19 représentaient 254,3

millions de dollars du total des revenus, et les autres interventions, y compris les interventions lors de sinistres individuels et les programmes de rétablissement liés à des interventions antérieures, représentaient 56,3 millions de dollars. Les tableaux ci-dessous présentent les revenus les plus importants issus des interventions.

Revenus liés à la gestion des urgences Interventions majeures (à l'exception de la COVID-19)



Revenus liés à la gestion des urgences Interventions majeures liées à la COVID-19



Le programme de base de Gestion des urgences a généré des revenus totaux de 6,9 millions de dollars (6,0 millions en 2020) pour maintenir la capacité actuelle d'intervention.

Les revenus associés à la gestion des urgences englobent également les mesures de prévention et d'atténuation des risques, particulièrement celles mises en place dans le cadre des programmes

destinés aux communautés autochtones et des programmes axés sur la prévention de la violence, qui s'élèvent à 5,7 millions de dollars (5,4 millions en 2020).

L'insuffisance des revenus par rapport aux dépenses a diminué de 17,1 millions de dollars en raison des taux de recouvrement des coûts liés aux interventions majeures en contexte de COVID-19.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Les Opérations internationales ont dégagé des revenus de 66,4 millions de dollars (48,7 millions de dollars en 2020) provenant en grande partie des programmes d'intervention d'urgence (43,4 millions de dollars, comparativement à 22,5 millions en 2020), des programmes mondiaux (20,6 millions de dollars, comparativement à 24,7 millions en 2020) et d'autres activités (2,4 millions de dollars, comparativement à 1,5 million en 2020).

Les revenus totaux ont augmenté de 17,7 millions de dollars en raison de l'aide financière acheminée à la Fédération internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) pour appuyer les interventions liées à la COVID-19.

Malgré cette augmentation, l'insuffisance des revenus par rapport aux dépenses demeure inchangée par rapport à l'année dernière en raison des retards dans la réalisation de travaux attribuables à la pandémie de COVID-19, qui ont également provoqué une diminution des taux de recouvrement des coûts.

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Les programmes de Prévention et sécurité ont enregistré des revenus de 26,7 millions de dollars (18,4 millions en 2020), surtout en raison des ventes liées à la formation en secourisme de 12,1 millions de dollars (15,0 millions en 2020), à la formation en sécurité aquatique de 0,8 million de dollars (3,4 millions en 2020) et aux contrats gouvernementaux de 13,8 millions de dollars (néant en 2020), plus principalement un programme d'Emploi et Développement social Canada (« EDSC ») axé sur la distribution d'équipements de protection individuelle et la prestation de formation connexe.

L'insuffisance des revenus par rapport aux dépenses a augmenté de 0,7 million de dollars en raison d'une diminution des revenus attribuable aux restrictions de COVID-19.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

Les programmes de Santé et bien-être communautaires, qui exercent principalement leurs activités dans les provinces de l'Atlantique, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique, ont dégagé des revenus de 55,3 millions de dollars (54,7 millions en 2020), découlant principalement des services de soutien à domicile qui ont atteint 9,4 millions de dollars (14,7 millions en 2020), des prêts d'équipement médical qui ont atteint 21,8 millions de dollars (24,0 millions en 2020), des services de transport qui ont atteint 5,3 millions de dollars (7,7 millions en 2020), de la livraison de repas qui a atteint 4,9 millions de dollars (2,9 millions de dollars en 2020) et des initiatives communautaires de 13,5 millions de dollars (5,1 millions en 2020). Les initiatives communautaires comprennent des programmes offerts aux personnes âgées du Québec en contexte de COVID-19 (8,5 millions de dollars) ainsi que des services de livraison de repas en Ontario (1,7 million de dollars).

L'insuffisance des revenus par rapport aux dépenses a diminué de 11,3 millions de dollars par rapport à 2020 en raison de la réduction des coûts afférents aux programmes, de la prestation de services supplémentaires offerts en réponse à la COVID-19, de l'augmentation des revenus associés aux initiatives communautaires québécoises et au service de livraison de repas de l'Ontario.

COLLECTES DE FONDS

Le Service de philanthropie a amassé 132,7 millions de dollars en dons affectés et non affectés (150,1 millions de dollars en 2020). La diminution globale s'explique en grande partie par la diminution des legs, qui a cependant été compensée par l'effet de halo de la collecte de fonds pour la COVID-19, particulièrement dans les canaux de financement liées au publipostage, aux dons majeurs et aux dons d'entreprises.

Bien que le coût des collectes de fonds ait diminué par rapport à l'an dernier (37,1 millions de dollars en 2021; 41,6 millions en 2020), le ratio des coûts de collecte de fonds par rapport aux revenus totaux de la Croix-Rouge a augmenté à 27,9 % (27,7 % en 2020). Cette situation s'explique par la forte diminution des revenus générés par les campagnes de financement par rapport à l'an dernier. La moyenne mobile des coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge sur cinq ans est de 25,4 % (24,8 % en 2020).

SITUATION FINANCIÈRE

Au 31 mars 2021, la Croix-Rouge se trouvait en bonne situation financière avec un actif net de 180,8 millions de dollars (152,5 millions en 2020), qui a augmenté de 28,3 millions de dollars par rapport à l'an dernier, principalement en raison de l'excédent des revenus sur les dépenses de 27,1 millions de dollars. Cet excédent est en grande partie attribuable aux gains non réalisés sur les investissements de la Croix-Rouge et aux interventions d'urgence liées à la COVID-19.

Les espèces et quasi-espèces non affectées s'élevaient à 5,1 millions de dollars (13,5 millions de dollars en 2020). La diminution des espèces est principalement liée à la COVID-19. Les comptes débiteurs impayés des gouvernements fédéral et provinciaux au 31 mars ont eu une incidence sur les flux de trésorerie au cours des deux derniers trimestres. Les espèces et quasi-espèces grevées d'affectations d'origine externe de 115,6 millions de dollars (163,8 millions en 2020) représentent les dons affectés recueillis lors des appels de fonds menés durant l'exercice ou reportés des exercices précédents. La baisse des espèces affectées d'origine externe est principalement attribuable aux mesures d'aide à grande échelle en lien avec la COVID-19 mises en place lors du premier trimestre de l'année financière et aux dépenses liées aux incendies en Colombie-Britannique et en Alberta, qui ont été échelonnées sur toute l'année.

La Croix-Rouge conserve 35,0 millions de dollars (35,0 millions de dollars en 2020) dans un fonds de prévoyance pour garantir la continuité de ses opérations au cas où un événement perturbateur aurait des conséquences sur les revenus tirés des collectes de fonds et des programmes. Ces fonds font partie du fonds des legs de la Société et sont investis conjointement avec celui-ci. Une partie des revenus de placement de ce fonds est maintenue dans la réserve non affectée pour soutenir les opérations de la Société. Au 31 mars 2021, le solde de ce fonds était de 72,3 millions de dollars (60,4 millions en 2020).

Au cours de la dernière année, la Croix-Rouge a mis en place un fonds d'auto-assurance COVID-19 de 5,3 millions de dollars pour compenser les modifications apportées à la couverture d'assurance en contexte de la pandémie de COVID-19.

Le fonds de roulement de la Croix-Rouge est principalement constitué de débiteurs et de créditeurs découlant du crédit accordé à des partenaires de programmes ou du crédit offert par de tels partenaires. Le risque de crédit de la Croix-Rouge est limité étant donné que le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux constituent ses principaux débiteurs. L'importante augmentation du fonds de roulement à la fin de l'exercice s'explique principalement par les opérations liées à la COVID-19.

La Croix-Rouge conserve des stocks comprenant le matériel et les fournitures nécessaires pour le programme de gestion des urgences et les programmes internationaux, ce qui lui permet d'intervenir rapidement au Canada ou à l'étranger. L'augmentation des stocks est en partie attribuable à l'achat d'équipements de protection individuelle et d'autres équipements requis lors des opérations liées à la COVID-19.

GOVERNANCE ET GESTION GÉNÉRALE

Les états financiers vérifiés de la Croix-Rouge ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada pour les organismes sans but lucratif établis par le Conseil des normes comptables du Canada.

Le Conseil d'administration de la Croix-Rouge approuve le budget et le plan d'exploitation annuels et reçoit des rapports trimestriels de la direction. De plus, le Comité de vérification et des finances (le « Comité ») du Conseil d'administration, composé de bénévoles ayant une expertise en finances, en comptabilité, en investissement et en gestion des risques, rencontre la direction chaque trimestre pour surveiller le processus de vérification externe, le rendement financier et les mécanismes de contrôle interne de l'organisation.

La Croix-Rouge possède une fonction de vérification interne indépendante qui a renforcé ses structures de gouvernance. Un plan triennal de vérification interne a été approuvé par le Comité.

Au besoin, le Conseil d'administration et ses comités procèdent à des examens périodiquement des risques d'entreprise et des stratégies d'atténuation connexes de la Croix-Rouge. La direction a investi davantage dans la gestion des incidents, la conformité, la surveillance de la qualité et la gestion des données. La pandémie a mis en lumière la nécessité de créer de nouveaux processus pour effectuer le suivi des incidents liés à la COVID-19 et de réévaluer la pertinence du programme d'assurance de la Croix-Rouge, ce qui a mené à la création du fonds d'autoassurance COVID-19.

Les états financiers vérifiés et les états financiers à vocation spéciale du Fonds pour les feux en Alberta peuvent être consultés sur le site Web de la Croix-Rouge canadienne à l'adresse croixrouge.ca.



Larry Mills
Chef des finances
Chef des services intégrés