



**Canadian Red Cross  
Croix-Rouge canadienne**

# Stratégie de participation Jeunesse

## Contexte

La Stratégie de participation Jeunesse repose sur le Colloque jeunesse de la Croix-Rouge canadienne, qui a eu lieu à St. John's, à Terre-Neuve, du 14 au 17 juin 2007, et sur le Rapport sur le Colloque jeunesse qui en est découlé.

Le Colloque était la première étape de l'élaboration de la stratégie visant à proposer divers moyens d'accroître la participation des jeunes dans la Société. L'événement a réuni 57 participants qui représentaient les quatre zones/division et une vaste gamme de programmes, y compris le Programme des enjeux humanitaires (PEH), la Gestion des sinistres, ÉduRespect et le programme de secourisme et de RCR. Le Colloque avait trois grands thèmes : le partage, l'apprentissage et la création.

On a demandé aux participants de « partager » leurs expériences de bénévolat – leurs forces ainsi que les domaines d'amélioration. Pour ce faire, on a tenu des tables rondes, des discussions plénières et des séances de remue-méninges. Les jeunes ont également « appris » – de nouvelles connaissances, des choses sur eux-mêmes, sur les autres et sur la Croix-Rouge à l'occasion d'ateliers animés par des jeunes. Enfin, les jeunes ont « créé » des idées visant à accroître la participation des jeunes dans la Société – éléments constitutifs de cette stratégie jeunesse. Ensemble, les jeunes ont établi l'ordre des priorités pour leurs idées et ont convenu d'un but, d'objectifs et de résultats. Ce sont leurs idées qui constituent le fondement du présent document.

Les membres du Groupe de travail jeunesse (GTJ), responsables de la conception et de la mise en branle du Colloque jeunesse, sont à l'origine de la Stratégie de participation Jeunesse. Le GTJ est composé à la fois de jeunes et d'adultes (bénévoles et membres du personnel) de toutes les zones/division, ainsi que du siège social. Un jeune bénévole nommé par sa zone/division et par le Comité national des ressources bénévoles préside le groupe de travail, qui est en fait un sous-groupe du Comité des ressources bénévoles. Le GTJ reçoit le soutien du directeur, Gestion des ressources bénévoles nationales.

## But

Le but de la Stratégie participation jeunesse de la Croix-Rouge est de

*Créer un milieu amusant, inclusif et sain qui appuie et encourage la participation des jeunes à titre de citoyens du monde et de leaders au sein de la Croix-Rouge et dans leur milieu.*

## Objectifs

La Stratégie de participation Jeunesse précise l'orientation des priorités liées à la participation des jeunes à la Croix-Rouge canadienne pour les années 2010-2015. Trois domaines de priorité ont été circonscrits pour les jeunes :

- **Développement des habiletés de leadership**
- **Participation**

## – Possibilités d'interventions

L'objectif du « développement des habiletés de leadership » consiste à fournir aux jeunes les outils, la formation, le soutien et l'orientation nécessaires pour devenir des leaders et des citoyens du monde dévoués à la cause humanitaire.

La « participation » vise à encourager la contribution des jeunes à la Croix-Rouge canadienne et au Mouvement en tant que leader, et ce, à tous les échelons et à tous les égards.

Les « possibilités d'interventions » visent à encourager les jeunes à devenir des leaders dans leur milieu et dans tous les programmes de la Croix-Rouge canadienne.

Aucun domaine n'est plus important que les autres; ils doivent en effet être mis en œuvre à l'unisson pour améliorer la participation générale des jeunes à la Croix-Rouge canadienne. On s'attend à ce que toutes les zones/division intègrent la stratégie de participation à leurs opérations par la réalisation de ces objectifs, selon la capacité et les besoins locaux. Le siège social, quant à lui, sera responsable d'épauler tous les intervenants, d'assurer la communication entre les zones géographiques et les programmes, et de veiller à la planification, à la surveillance et à l'évaluation continues de la stratégie. Ces efforts concertés assureront une participation accrue des jeunes dans l'ensemble de la Croix-Rouge canadienne, aujourd'hui et à l'avenir.

## Résultats et indicateurs de réussite

Les résultats sont des manifestations observables du changement à mesure que nous nous employons à concrétiser nos objectifs et nos buts. Nous voulons avoir l'assurance que nos investissements auront les incidences souhaitées. En ce qui concerne nos résultats, nous avons déterminé des indicateurs de réussite stratégiques. Bien qu'il soit impossible de dresser la liste de tous les résultats et indicateurs possibles, le présent document fait état de ceux que nous avons désignés en tant que priorité pour chaque thème.

### DÉVELOPPEMENT DES HABILÉTÉS DE LEADERSHIP

*Fournir aux jeunes les outils, la formation, le soutien et l'orientation nécessaires pour devenir des leaders et des citoyens du monde dévoués à la cause humanitaire.*

#### Nos résultats

- Tous les jeunes bénévoles se sentent appréciés la Croix-Rouge canadienne et engagés sur le plan matériel et émotionnel.
- La Croix-Rouge canadienne offre une formation de qualité aux jeunes dans l'ensemble du pays.
- Les jeunes ont accès à tous les renseignements et outils et à toute la formation, etc., dont ils ont besoin pour jouer un rôle de leadership.
- Les jeunes profitent d'un lieu commun (virtuel et réel) pour échanger à l'échelon local et national.

#### Principaux indicateurs de réussite

- Les zones/division mettront en place des plans visant à augmenter le type et l'étendue de la reconnaissance des jeunes et à faire participer les jeunes à la conception et la mise en œuvre de ces plans.

- Toutes les activités des jeunes bénévoles font l'objet d'un suivi au moyen de Raiser's Edge (module VR) pour que l'on puisse suivre leurs activités et leurs réalisations des jeunes.
- Les jeunes peuvent être candidats pour *toutes* les distinctions de la Société dont ils satisfont aux critères, et non seulement pour des distinctions réservées aux jeunes.
- Une stratégie d'évaluation officielle a été orchestrée et mise en place, dans le but de comprendre l'efficacité, les retombées et l'étendue de la formation en leadership de la Croix-Rouge pour la jeunesse.
- La Croix-Rouge canadienne est reconnue en tant que chef de file du développement du leadership chez les jeunes, par le Mouvement de la Croix-Rouge.
- Toutes les ressources pour la formation en leadership pour la jeunesse (ateliers, manuels, trousse d'outils et calendriers de formation et l'acquisition de compétences propres aux régions, etc.) sont répertoriées, transposées en format électronique et peuvent être consultées partout au pays. Une stratégie de communication est en cours d'élaboration, pour veiller à ce que le personnel et les bénévoles connaissent l'existence de ce répertoire.
- Un site Web interne a été créé à l'intention de la jeunesse. Il renferme des outils de communication (des blogues, des groupes de nouvelles, etc.).
- À chaque bureau, un processus est en cours d'élaboration pour permettre aux jeunes d'utiliser des salles de réunion ou des aires de travail, etc., en s'inscrivant au préalable.
- Chaque zone/division organise des forums pour les jeunes (en personne, par voie électronique au moyen du courriel, de carnets Web ou par téléconférence, etc.) afin qu'ils puissent échanger, faire des exposés sur leur travail, faire le point sur leurs activités et se renseigner sur les possibilités et les nouvelles initiatives offertes.
- À l'échelon national, on prévoit organiser des colloques jeunesse nationaux en 2010, 2012 et 2015. Ces colloques représenteraient d'autant d'occasions pour les jeunes de « partager, apprendre et créer », en plus de stimuler, de surveiller et d'évaluer le progrès de la Stratégie de participation Jeunesse et de servir à recommander des améliorations où le besoin se présente.

## **PARTICIPATION**

*Encourager la contribution des jeunes à la Croix-Rouge canadienne et au Mouvement en tant que leader, et ce, à tous les échelons et à tous les égards.*

### **Nos résultats**

- Portée et gamme élargies des rôles qui s'offrent aux jeunes.
- Ouvertures précises offertes aux jeunes de tous âges pour encourager leur épanouissement au sein de la Croix-Rouge canadienne et du Mouvement.
- Un forum bidirectionnel a été mis en place, par l'intermédiaire duquel les jeunes peuvent jouer un rôle actif dans le processus décisionnel de la Société, et ce, de façon régulière.
- Représentation accrue des jeunes dans la structure de gouvernance.

### **Principaux indicateurs de réussite**

- En s'inspirant de la Stratégie de participation Jeunesse, chaque programme a conçu son propre plan en fonction de ses propres besoins, dans l'optique suivante :
  - accroître la participation des jeunes;

- encourager les jeunes à s’acquitter de rôles qu’ils n’ont pas l’habitude d’assumer, ou de rôles où les jeunes sont sous-représentés;
- créer des possibilités de mentorat qui contribueront à préparer les jeunes à assumer des rôles de bénévole plus élaborés.
- Des ressources sur le cheminement de carrière et de bénévolat (y compris des profils de postes stratégiques et des profils de carrière personnels d’employés ou des bénévoles de la Croix-Rouge) ont été conçues et offertes aux jeunes.
- Chaque zone/division offre aux jeunes des possibilités de mentorat et de formation par observation, en plus d’exposés d’initiation aux carrières.
- Les jeunes peuvent accéder à un forum de discussion en ligne pour discuter d’enjeux qui les touchent. Tous les jeunes, employés et responsables de la gouvernance ont accès à ce forum.
- Un processus et un mécanisme permettent au représentant jeunesse national de recueillir des commentaires des jeunes pour ensuite les transmettre au Comité national des ressources bénévoles, puis de retransmettre les commentaires du Comité à la jeunesse de la Croix-Rouge canadienne.
- Des programmes ont été mis en place pour permettre aux jeunes de la Croix-Rouge de consulter la jeune clientèle au cours de la conception et de l’évaluation de programmes.
- Un atelier sur la gouvernance est offert à tous les jeunes pour stimuler leur participation et les préparer à s’intégrer à toute structure de gouvernance.
- Institution du rôle permanent de représentant jeunesse national au sein du Groupe de travail jeunesse, sous-groupe officiel du Comité national des ressources bénévoles.
- Représentation accrue des jeunes à tous les échelons de gouvernance, soit à titre de représentants jeunesse ou de conseillers généraux ou représentants de programme, qui se trouvent également à être des jeunes.
- Les jeunes sont invités à présenter des exposés à des réunions du personnel, à des séances des conseils régionaux ou zoniers/divisionnaires et à des réunions du Conseil d’administration à propos d’enjeux importants aux yeux des jeunes.

## **POSSIBILITÉS D’INTERVENTION**

*Encourager les jeunes à devenir des leaders dans leur milieu et dans tous les programmes de la Croix-Rouge canadienne.*

### **Nos résultats**

- Les jeunes deviennent les formateurs d’autres jeunes, d’adultes, de bénévoles et de clients (peu importe l’âge).
- Les jeunes de la Croix-Rouge canadienne sont des ambassadeurs qui prennent part à un réseau jeunesse mondial et qui représentent la Société lors de forums internationaux.
- Des programmes ont consolidé les normes pancanadiennes et précisé leur portée. Ces normes peuvent être modifiées en fonction des besoins de tous (p. ex. milieux urbains et ruraux, cultures diversifiées, etc.)
- Possibilités accrues de stages à l’étranger et au Canada pour les jeunes.

### **Principaux indicateurs de réussite**

- En s’inspirant de la Stratégie de participation Jeunesse, chaque programme a conçu son propre plan en fonction de ses propres besoins, dans l’optique suivante :
  - accroître la participation des jeunes;
  - encourager les jeunes à s’acquitter de rôles qu’ils n’ont pas l’habitude d’assumer, ou de rôles où les jeunes sont sous-représentés;
  - créer des possibilités de mentorat qui contribueront à préparer les jeunes à assumer des rôles de bénévole plus élaborés.
- Des efforts ont été déployés pour définir et enrayer les obstacles structurels et les opinions défavorables auxquels les jeunes sont confrontés quand vient le temps d’assumer des rôles importants de leadership et de prise de décision.
- Tous les jeunes qui souhaitent devenir formateurs ont accès à des possibilités de formation et de mentorat qui visent à améliorer leurs compétences en encadrement.
- Une stratégie permettra de redorer l’image des jeunes de la Croix-Rouge canadienne et d’accroître leur participation au sein du réseau jeunesse de la Fédération. Elle permettra aussi à la Croix-Rouge canadienne de communiquer davantage avec d’autres jeunes qui participent aux activités de la Croix-Rouge à l’étranger.
- Les programmes de la Croix-Rouge canadienne, surtout ceux offerts par la jeunesse ou pour la jeunesse, sont adaptés, au moyen de paramètres définis, aux besoins particuliers du milieu.
- Un système permet de réunir des fonds internes ou externes pour des programmes de stages ou d’autres expériences à l’étranger pour les jeunes.
- Conception et mise en œuvre d’un plan pour encadrer les expériences des jeunes à l’étranger et au Canada.
- Tous les rôles que joueraient les jeunes à l’étranger seraient liés aux rôles qu’ils assument à la Croix-Rouge canadienne, à condition que les jeunes choisis pour les stages fassent déjà partie de la Croix-Rouge canadienne avant le stage et qu’ils en fassent toujours partie à leur retour.

## **Suivi et évaluation**

Une méthode de suivi et d’évaluation sera mise en place pour mettre le processus à l’essai.

## **Allons de l’avant**

Les prochaines étapes de la Stratégie de participation Jeunesse consisteront à veiller à ce que les zones/division puissent exécuter efficacement le plan dans leurs secteurs géographiques et leurs programmes respectifs. Un plan d’opération national sera dressé pour guider la mise en œuvre. Des groupes de travail, composés essentiellement de jeunes bénévoles, seront constitués pour participer au processus; ces groupes orienteront leurs efforts sur les domaines de communication, la création d’une base de données sur le leadership et de la trousse d’outils, le tracé des schémas de carrière et de bénévolat, la place des jeunes dans la gouvernance et la recherche de financement. En étroite collaboration avec les zones/division, ces groupes de bénévoles contribueront à la concrétisation de la Stratégie de participation Jeunesse.