

Sébastien essaya de sécher l'encre avant que ses larmes n'effacent les mots à jamais. Il y a tant de longs mois qu'il attendait des nouvelles. Pendant d'innombrables nuits, il avait observé le ciel en se demandant si sa femme regardait les mêmes étoiles briller et si jamais un jour il tiendrait son petit garçon dans ses bras. Il se demandait pourquoi la guerre avait éclaté et pourquoi sa ville, sa maison et sa famille avaient été détruites. Mais aujourd'hui, c'était différent. Le message Croix-Rouge qu'il tenait dans ses mains lui disait que tout allait bien. Sa femme et son fils commençaient une nouvelle vie au Canada. Ils étaient en sécurité et en santé... et ils l'attendaient.



Croix-Rouge canadienne

La Croix-Rouge canadienne est un organisme sans but lucratif qui se consacre à améliorer la situation des plus vulnérables au Canada et partout dans le monde. Elle appartient au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, qui est formé du Comité international de la Croix-Rouge (CICR), de 183 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Au Canada, la Croix-Rouge offre un large éventail de services à des millions de personnes par l'entremise de ses programmes de secours aux sinistrés, de prévention des traumatismes et des enjeux humanitaires.



La Croix-Rouge canadienne s'emploie à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre bureau local de la Croix-Rouge.

www.croixrouge.ca/liensfamiliaux

Rétablissement des liens familiaux



Rétablir les liens entre proches partout dans le monde



Croix-Rouge canadienne

Rétablissement des liens familiaux

Qui nous aidons

Le chaos et la confusion qui règnent à la suite d'un conflit ou d'une catastrophe naturelle séparent souvent les familles au moment où les gens ont le plus besoin de leurs proches.

Le Programme de rétablissement des liens familiaux de la Croix-Rouge aide des Canadiens à renouer avec des membres de leur famille immédiate dont ils ont été séparés à cause d'une guerre, d'un conflit interne ou d'une autre crise humanitaire. De même, les résidents d'autres pays peuvent aussi présenter des demandes pour trouver des proches au Canada par l'entremise du réseau international constitué de 183 Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, et du Comité international de la Croix-Rouge (CICR).

<< Je voulais simplement vous dire que vous pouvez arrêter de chercher ma sœur... Je viens d'avoir de ses nouvelles et elle va bien. Merci de m'avoir écouté et d'avoir été attentifs à mes préoccupations... >>

- Rappel au Centre d'appels de la Croix-Rouge dans la soirée du 11 septembre 2001



Comment nous aidons

Lorsqu'un proche est porté disparu... Lorsque des liens sont rompus en raison d'une guerre ou d'une autre crise humanitaire, la Croix-Rouge canadienne prend des mesures pour retrouver les personnes portées disparues et connaître leur sort.

Lorsque les moyens de communication traditionnels sont interrompus... Lorsque le service postal ordinaire ou les autres moyens de communication ne sont pas disponibles en raison d'un conflit ou d'une catastrophe majeure, le réseau international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge assure un service de messages familiaux permettant de trouver un parent et offrant à celui-ci la possibilité de répondre à l'expéditeur. Un tel message peut rassurer des proches inquiets à l'autre bout du monde.

Lorsque, pour cause de maladie, des liens familiaux sont soudain rompus... Lorsque des membres d'une famille sont malades, âgés ou incapables de communiquer, la Croix-Rouge tentera d'obtenir un rapport sur leur santé et leur bien-être.

Confirmation de détention... Il est possible de chercher à confirmer l'internement d'anciens combattants de la Seconde Guerre mondiale qui vivent maintenant au Canada. Il est aussi possible d'obtenir des certificats de détention pour des prisonniers de guerre et des détenus civils dans le cadre d'autres conflits, que le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) a visités et inscrits.

Pour en savoir plus ou pour appuyer le Programme de rétablissement des liens familiaux, composez sans frais le 1 800 418-1111, communiquez avec votre bureau local de la Croix-Rouge ou visitez notre site Web au www.croixrouge.ca/liensfamiliaux.



Comment nous pouvons vous aider

Si vous cherchez un membre de votre famille et que vous avez épuisé tous les moyens disponibles pour retrouver cette personne, communiquez avec votre bureau local de la Croix-Rouge canadienne pour discuter de votre demande confidentiellement avec l'un de nos bénévoles ou employés dûment qualifiés.

On vous demandera de remplir une fiche de renseignements personnels pour la recherche. Les renseignements fournis seront transmis à la Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge ou à la délégation du CICR dans le pays où vous croyez que votre proche se trouve. Si la Croix-Rouge réussit à retrouver ce membre de votre famille - et obtient la permission de divulguer son adresse - on vous transmettra l'information.

Nous ne pouvons garantir que nous retrouverons la personne recherchée ou préciser la durée de nos recherches, car les résultats dépendent de la quantité de renseignements fournis, du temps écoulé depuis le dernier contact et des ressources dont dispose notre Société sœur de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge.