

# LAC-MÉGANTIC UN AN APRÈS



Le 6 juillet 2013, l'attention du monde entier s'est portée sur Lac-Mégantic. La tragédie qui se déroulait sous nos yeux allait changer à jamais l'histoire de la ville et de sa communauté. Des gens d'ici et d'ailleurs se sont alors tournés vers la Croix-Rouge en geste de solidarité et pour témoigner de leur soutien à la population de Lac-Mégantic. Au courant de la dernière année, la Croix-Rouge a ainsi pu venir en aide aux personnes touchées par le drame, que ce soit grâce à une aide directe ou par l'entremise de projets mis sur pied pour mener à la relance économique de la région. Le travail se poursuit. Voici un portrait de ce qui a été fait jusqu'à maintenant.

# PORTRAIT DE NOTRE ACTION



**3 201 personnes** ont été aidées ou reçoivent de l'aide dont :



**241 travailleurs et étudiants** ayant perdu leur emploi



**115 travailleurs** autonomes ou propriétaires d'entreprises sinistrées ou évacuées



**113 familles endeillées**, dont **32 enfants** ayant perdu un de leurs parents ou les deux



**47 196 cartes d'achat** ou bons de commande ont été distribués



**150 bénévoles locaux** ont été formés et sont disponibles chaque semaine pour offrir de l'aide

Aide planifiée :  
**5,6 M\$**

Aide octroyée :

**8,9 M\$**

(sommes dépensées, sous contrat ou engagées)

**14,5 millions \$**

Fonds Soutien à Lac-Mégantic

## Du soutien pour :

**170 entreprises**





**16 organismes** à but non lucratif sinistrés

**32 projets d'aide** soumis par des organismes à but non lucratif

**1 projet en santé** avec le Centre de santé et de services sociaux du Granit

**5 projets en éducation** avec la Commission scolaire des Hauts-Cantons, le service aux entreprises de la Commission scolaire et le Cégep Beauce-Appalaches

**41 projets** dans le cadre de la relance économique

	Aide octroyée	Aide planifiée	Total
 Aide aux sinistrés, aux évacués, aux travailleurs ayant perdu leur emploi et aux familles endeillées (incluant l'aide d'urgence)	3 930 000 \$	280 000 \$	4 210 000 \$
 Relance économique	746 000 \$	1 854 000 \$	2 600 000 \$
 Rétablissement et reconstruction de la communauté	-	2 000 000 \$	2 000 000 \$
 Projets en santé	1 000 000 \$	800 000 \$	1 800 000 \$
 Soutien aux entrepreneurs	1 283 000 \$	-	1 283 000 \$
 Soutien aux organismes à but non lucratif	730 000 \$	450 000 \$	1 180 000 \$
 Projets en milieu scolaire	400 000 \$	-	400 000 \$
 Prévention et préparation en vue de situations d'urgence	-	200 000 \$	200 000 \$
 Soutien à la communauté	100 000 \$	-	100 000 \$
 Frais de collecte de fonds (5 %)	677 000 \$	-	677 000 \$
<b>Total</b>	<b>8,9 M\$</b>	<b>5,6 M\$</b>	<b>14,5 M\$</b>

## Édith Laflamme

### Aide aux travailleurs ayant perdu leur emploi

Édith Laflamme habite la rue Dollard, située tout près du centre-ville. La nuit du 6 juillet 2013, c'est sa voisine qui l'a réveillée en frappant à la porte. Rapidement, elle a quitté son domicile accompagnée de son fils et de son mari afin de s'enfuir du brasier qu'était devenu le cœur de la ville. Mme Laflamme a pu réintégrer son appartement le lendemain, mais son emploi au Dollarama, détruit par les flammes, demeure irrécupérable à ce jour. Ce soir-là, elle a perdu bien plus que son emploi : elle a aussi perdu des amis proches et des connaissances.

L'aide de la Croix-Rouge est arrivée au bon moment pour elle et sa famille. N'étant à l'emploi que depuis quelques semaines au Dollarama, Mme Laflamme n'était pas admissible au chômage et, puisque son mari avait un emploi, l'aide sociale ne pouvait être considérée comme une solution temporaire. C'est à ce moment qu'une amie lui a parlé de la Croix-Rouge. Dès la fin juillet, Mme Laflamme a pu retrouver un certain équilibre grâce au programme d'aide de la Croix-Rouge pour les travailleurs. « La première journée, quand ils ont dit qu'ils pouvaient m'aider, je ne l'oublierai jamais. Les bénévoles prenaient le temps de nous écouter et étaient tous très compatissants », se rappelle Mme Laflamme, la voix chargée d'émotion. Au fil des mois qui ont suivi, l'aide s'est avérée indispensable pour Mme Laflamme et sa famille : « Il n'y a pas de mot pour décrire la gratitude que nous avons envers tous les employés, bénévoles et donateurs de la Croix-Rouge. »



**« Il n'y a pas de mot pour décrire la gratitude que nous avons envers tous les employés, bénévoles et donateurs de la Croix-Rouge. »**

Mme Laflamme est consciente que certains obstacles pointent encore à l'horizon, mais elle ne se laisse pas abattre pour autant. « Malgré tout, on se dit qu'il y a des gens qui sont encore pires que nous », raconte-t-elle, déterminée à garder la tête haute devant les défis qui l'attendent.



## Relance économique

Grâce à la générosité des donateurs, la Croix-Rouge a pu étendre son aide aux entreprises pour ainsi participer à la relance économique de la région. L'aide accordée vise le maintien ou la création d'emplois, le maintien ou la bonification de l'offre commerciale et de la diversité économique de la région ainsi que l'attraction et la rétention de la main d'œuvre.

L'aide accordée est complémentaire aux assurances, aux programmes gouvernementaux et aux autres programmes, comme le fonds *Relançons Lac-Mégantic* de la Chambre de commerce région de Mégantic et le fonds *Avenir Mégantic* de la Ville de Lac-Mégantic.

Un sous-comité consultatif local a été mis sur pied pour l'étude des projets soumis et un partenariat sera conclu afin d'assurer le suivi et le succès des projets acceptés.

Volets	Précisions	Montant engagé jusqu'à maintenant
Projets d'entreprises de la zone sinistrée et de celles relocalisées à la suite de la démolition de leur immeuble	Aide accordée, par exemple, pour un projet de relocalisation d'une entreprise, comprenant les améliorations locatives, l'achat d'équipements, de mobiliers ou de matériaux	247 000 \$
Projets collectifs	Aide financière pour des projets ayant un impact sur plusieurs entreprises de la MRC du Granit	188 000 \$
Soutien et accompagnement des entrepreneurs	Aide financière pour la consultation d'experts économiques dans l'élaboration de plans d'affaires, de budgets ou autres. La gestion de ce volet a été déléguée à la SADC.	50 000 \$
Projets individuels	Aide financière pour des projets d'entreprises situées dans la MRC du Granit qui créeront de l'emploi et favoriseront l'offre commerciale et la diversité économique. Par exemple, un démarrage d'entreprise qui créera de l'emploi et qui offrira un service non disponible dans la région.	261 000 \$
<b>Montant total</b>		<b>746 000 \$</b>



## Rétablissement et reconstruction de la communauté

Un montant de 2 000 000 \$ sera consacré à des projets permettant la reconstruction du milieu de vie de la communauté de façon durable.



## Soutien aux organismes à but non lucratif

L'aide vise à s'assurer que les organismes à but non lucratif pourront poursuivre leurs activités ou même augmenter leur capacité à offrir des services. Par exemple, un projet de la Maison des jeunes a été accepté afin qu'elle puisse élargir son offre d'activités en fonction de l'augmentation du nombre de jeunes qui la fréquentent. Le montant accordé permettra entre autres d'élaborer de nouvelles activités, d'offrir plus d'heures d'animation et d'acheter de l'équipement.



## Projets en santé

Les projets en santé visent à aider à contrer les effets du stress et de l'anxiété et à couvrir des besoins comme de l'aide psychosociale individuelle et de groupe, un accompagnement des familles pour les différentes démarches, de l'aide à domicile, l'adaptation de résidence pour personnes handicapées, un répit pour les familles, la présence d'intervenants psychosociaux dans les bureaux des différentes organisations qui ont des programmes d'aide, etc.

Dans ce cadre, la Croix-Rouge soutient entre autres l'équipe psychosociale de rétablissement du Centre de santé et des services sociaux du Granit.

## Luce Robineau

### Soutien aux entrepreneurs

Luce Robineau est originaire de Montréal. Elle s'installe dans la région de Lac-Mégantic en 2004. En 2011, elle décide de créer IDfolle, une boutique atelier-café qui est en plein essor lorsque la tragédie frappe le 6 juillet 2013. Le commerce, situé en plein cœur du centre-ville, est complètement détruit lors de l'explosion.

Les semaines qui suivent sont déstabilisantes pour Mme Robineau. Sous le choc, elle décide de prendre l'été pour réfléchir, faire le bilan et refaire le plein d'énergie pour l'automne. Un grand projet l'attend : la relocalisation de sa boutique.

Le programme créé tout particulièrement pour les entreprises sinistrées de Lac-Mégantic a permis à Mme Robineau de se consacrer pleinement à son nouveau projet. « La Croix-Rouge m'a rassurée et m'a fourni une sécurité financière. Je n'avais plus à me soucier à long terme des besoins de base de ma famille et moi, à savoir si j'allais pouvoir manger [...] », raconte Mme Robineau, dans les nouveaux locaux de son entreprise. C'est en avril dernier que le projet de relocalisation de l'entrepreneure a pris forme lorsqu'elle a rouvert ses portes dans un établissement de la rue Laval.

« J'envisage le futur de mon commerce de façon très positive. La façade sera refaite en juin et l'hébergement ouvrira en juillet. Ce projet me motive énormément et j'en suis assez fière. Malgré le climat encore fragile de la ville, il est important pour moi de rester et de continuer. Lac-Mégantic a besoin de gens pour se relever. Rien ne pourra nous faire oublier, et il ne le faut pas. Il faut continuer, regarder en avant et être d'une infinie patience. Seul le temps sera notre allié. »



**« Il faut continuer, regarder en avant et être d'une infinie patience. Seul le temps sera notre allié. »**

Pour Luce Robineau, l'aide de la Croix-Rouge a marqué un tournant en ce qui concerne le redémarrage de son entreprise. Elle souhaite remercier grandement celle-ci ainsi que les donateurs : « Je suis infiniment reconnaissante à la Croix-Rouge. Je comprends maintenant quel est son rôle et c'est toujours un honneur pour moi de mieux la faire connaître. J'y ai été accueillie de façon très humaine, les gens y sont dévoués et d'une grande gentillesse. MERCI! »



## Projets en milieu scolaire

Les projets en milieu scolaire visent entre autres à soutenir le perfectionnement ou l'apprentissage d'un nouveau métier pour ceux qui ont perdu leur emploi et qui ne pourront le réintégrer ou ne pourront pratiquer le même métier. Par exemple, un projet avec la Commission scolaire des Hauts-Cantons a permis de donner une formation professionnelle à 17 personnes cet hiver.

Aussi, afin de contrer les conséquences négatives du sinistre chez les jeunes, du personnel spécialisé supplémentaire a été embauché dans les écoles de la Commission scolaire et au cégep : orthopédagogues, psychoéducateurs, éducateurs. La Croix-Rouge soutient également des projets éducatifs particuliers comme le projet Samajam, axé sur la réussite scolaire.



## Prévention et préparation en vue de situations d'urgence

Ce volet permettra de doter la communauté d'outils et de moyens menant à une plus grande résilience en vue de situations d'urgence, grâce par exemple à des formations en secourisme ou en sécurité civile.



## Soutien à la communauté

Cette partie du programme d'aide a été mise en place en collaboration avec différents partenaires et organismes locaux afin de favoriser l'organisation d'activités de loisirs sociaux, culturels et sportifs gratuits ou à coûts réduits. L'objectif est de favoriser les rassemblements des familles et de groupes ciblés tels que les clientèles vulnérables, les jeunes de moins de 30 ans ou autres. Par exemple, des activités organisées dans le temps des Fêtes ont reçu l'appui de la Croix-Rouge grâce à ce volet.

## Le comité consultatif local

Merci à tous les membres du comité consultatif qui poursuivent leur travail avec la Croix-Rouge afin que l'aide offerte réponde aux besoins de la population et de la communauté d'affaires de la région.



**Bernard Lacroix**, directeur général de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, **Michel Léveillé**, directeur général de la Croix-Rouge au Québec, **Gilles Bertrand**, directeur général de la Ville de Lac-Mégantic, **Mylène Turcotte**, présidente du comité consultatif et présidente du Conseil du Québec de la Croix-Rouge, **Isabelle Hallé**, directrice générale de la Chambre de commerce de Lac-Mégantic, **Lise Pouliot** de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, **Denis Landry**, directeur de la Direction du rétablissement au ministère de la Sécurité publique, **Vicky Orichefsky** du CSSS du Granit, **Jeannot Gosselin** du CSSS du Granit, **Charles Rodrigue**, conseiller aux entreprises pour le Centre local d'emploi de Lac-Mégantic et **Monique Phérigong Lenoir**, directrice générale de la Corporation de développement communautaire.

Sont absentes sur la photo :

**Colette Roy Laroche**, mairesse de Lac-Mégantic, **Guilaine Beaudoin**, commissaire adjointe du CLD de la MRC du Granit, **Ginette Isabel**, directrice générale du SADC et **Ligne Crevier** du Bureau d'assurance du Canada.

# ILS SONT SUR PLACE, À LAC-MÉGANTIC. VOICI LEUR HISTOIRE.

## **Réjean Bourque**

Bénévole depuis le 6 juillet 2013

M. Bourque est originaire de Disraeli, mais pour les personnes qui bénéficient de l'aide de la Croix-Rouge, c'est un vrai Méganticois! Présent dès les premiers moments suivant l'événement, il a été au cœur du rétablissement de la population de Lac-Mégantic. Il faut dire que M. Bourque a toujours aimé venir en aide à la communauté : il a été policier, ambulancier et pompier. Ce sont entre autres ces années d'expérience qui lui ont permis de garder son sang-froid et ainsi gagner la confiance des gens de Lac-Mégantic.

### **Devenir bénévole pour aider les gens de la région**

On pourrait croire qu'il est bénévole depuis des années, vu son éthique impeccable et l'efficacité de son travail, mais M. Bourque n'a rejoint la Croix-Rouge qu'à la suite des événements tragiques survenus à Lac-Mégantic. Il n'a pas hésité une seconde avant de proposer son aide aux gens de sa région et il a fait partie de la première équipe de bénévoles spontanés de la Croix-Rouge. « Dans les quatre premiers mois, on a vu la majorité des résidents dans une détresse, et, peu à peu, on voyait le changement qui s'amorçait. Aujourd'hui, on voit une population fière, qui veut s'en sortir en fixant le regard vers l'avenir, vers le nouveau Lac-Mégantic », raconte M. Bourque.

### **Reprendre des forces et de la joie de vivre**

Ce qui rend M. Bourque fier d'être bénévole pour la Croix-Rouge, c'est l'impact que l'aide donnée a chez les gens : « Une cliente a vécu un choc post-traumatique à en perdre la voix lorsqu'elle est retournée dans son logement, plus d'un mois après l'explosion. Lors de ses premières visites à la Croix-Rouge, elle était complètement démolie. C'est le soutien de l'équipe professionnelle des bénévoles qui lui a permis de continuer, elle nous disait qu'elle venait y puiser son énergie. Bien sûr, la route est encore longue pour cette dame, mais à chaque visite, une amélioration est visible. Pour nous, les bénévoles, c'est une belle réussite que de voir cette personne reprendre des forces et de la joie de vivre. »



**« Aujourd'hui, on voit une population fière, qui veut s'en sortir en fixant le regard vers l'avenir, vers le nouveau Lac-Mégantic. »**

### **Faire partie d'une organisation bien structurée**

De plus, bien que M. Bourque ne soit bénévole que depuis quelques mois, il reste impressionné par la structure de la Croix-Rouge : « Je suis content de faire partie d'une organisation avec plein de bénévoles soucieux de leur prochain et surtout d'avoir véhiculé tous ces programmes d'aide dans une neutralité absolue et totale. »



## Audrey Dubois

Nouvelle employée de la Croix-Rouge à Lac-Mégantic

Le 6 juillet au matin, j'apprenais que ma ville était en feu, mais que mes parents étaient sains et saufs. J'ai malgré tout commencé ma journée avec un malaise intérieur qui s'intensifiait de minute en minute. À 8 h 30, j'apprenais une nouvelle qui allait changer ma vie à jamais : mon frère et ses amis étaient tous introuvables. Ils étaient allés prendre un verre dans la soirée au Musi-Café. L'éternelle positive en moi croyait que tout était possible, qu'ils avaient sûrement réussi à se cacher quelque part et qu'ils referaient surface, vainqueurs du carnage. Je n'ai finalement cru au verdict fatidique que lorsque les enquêteurs ont confirmé le décès de Max... Le début d'un long été venait de s'entamer.

Les premiers jours sont encore un peu flous dans ma tête, mais dès les premiers instants, la Croix-Rouge et tous ses bénévoles ont su accueillir non seulement les familles à la recherche de leurs proches, mais la population de la région de Lac-Mégantic au grand complet qui était inquiète, désorientée et terrifiée. Je trouvais déjà admirable qu'une telle organisation existe, mais qu'elle se mobilise si rapidement... j'étais impressionnée!

**« Les bénévoles autant que les employés m'ont accueillie à bras ouverts dans la famille de la Croix-Rouge. »**

J'ai vécu toute cette peine d'avoir perdu des amis, un centre-ville, mais surtout mon frère, et je me suis dit : « Ce n'est pas en restant à la maison que tu vas réussir à améliorer les choses! » J'ai donc décidé de poser ma candidature pour un poste qui me permettrait non seulement de remettre en marche l'engrenage de ma vie, mais aussi de m'accomplir en tant que citoyenne de Lac-Mégantic en m'impliquant pour aider la communauté. J'ai commencé à travailler pour la Croix-Rouge en décembre dernier et depuis, j'ai l'impression d'avoir grandi en tant que personne. Une année s'est écoulée depuis le 6 juillet 2013 et je vois ma ville qui se relève, qui se reconstruit, qui cicatrise lentement.

Les bénévoles autant que les employés m'ont accueillie à bras ouverts dans la famille de la Croix-Rouge. De venir en aide à des gens de chez nous et de savoir que l'aide offerte allait permettre à ma ville de renaître, c'est de loin un des plus grands accomplissements que j'ai réalisés autant dans ma vie personnelle que professionnelle. D'ailleurs, comme une de mes collègues le répète souvent, la vraie paie, c'est quand on voit le visage des gens s'illuminer et le sourire revenir sur leurs lèvres quand ils quittent les bureaux de la Croix-Rouge après avoir reçu de l'aide.

**« Une année s'est écoulée depuis le 6 juillet 2013 et je vois ma ville qui se relève, qui se reconstruit, qui cicatrise lentement. »**



# LES PARTENAIRES

## Partenaires de premier plan

Ces partenaires soutiennent la Croix-Rouge grâce à des dons substantiels et récurrents ou en organisant annuellement d'importantes collectes de fonds auprès de leur clientèle ou de leurs employés. La Croix-Rouge est ainsi prête à venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin au moment où ils en ont le plus besoin : dans l'urgence.

Banque Royale	Power Corporation Canada
Bell	Québecor
Campagne Entraide auprès des employés et des retraités de l'état québécois	Rio Tinto Alcan
Desjardins	STM
Fondation J.A. Bombardier	Ville de Laval
Hydro-Québec	Ville de Montréal
La Capitale Groupe financier	Ville de Québec
	Walmart

## Partenaires dans l'action

Les Partenaires dans l'action de la Croix-Rouge sont prêts à offrir du renfort lorsque la situation le demande. Pour Lac-Mégantic, ce sont plus de 100 employés et retraités des entreprises et des associations suivantes qui ont participé aux opérations.

Acklands Grainger	Bombardier Aéronautique Inc.
Association provinciale des retraités d'Hydro-Québec	Fondation J. Armand Bombardier

## Partenaires médias

Ces médias ont offert gratuitement de la visibilité à la Croix-Rouge pour la collecte de fonds en soutien à Lac-Mégantic.

### Partenaire principal : Québecor

Les Affaires	Hebdos Québec
Canal V	Pattison Affichage
CBS Affichage	106.7 CJIT
Le Devoir	Transcontinental

## Dons majeurs d'entreprise

### 200 000 \$ et plus

Desjardins et ses membres	Costco et sa clientèle
IGA et sa clientèle	CP Rail
Metro et sa clientèle	Québecor et ses employés
Walmart et sa clientèle	

### 100 000 \$ et plus

Association des concessionnaires Ford du Québec	Fondation Céline Dion
Caisse de dépôt et de placement du Québec	Fondation J.A. Bombardier
Canadian Tire et sa clientèle	Intact Assurance
Couche-Tard et sa clientèle	Power Corporation Canada
Fédération des chambres de commerce du Québec	Syndicat des Métallos
et Chambre de commerce région de Mégantic	Tim Horton et sa clientèle
	Transforce


### 50 000 \$ et plus


Agropur	Fondation Ultramar
Banque Nationale et sa clientèle	Groupe Jean Coutu et sa clientèle
Banque Royale et sa clientèle	Industrielle Alliance
Banque Scotia et sa clientèle	IPEX gestion inc.
Banque TD et sa clientèle	La Capitale Groupe financier
BMO et sa clientèle	Loblaws et sa clientèle
BRP Corporation et ses employés	Promutuel
Bureau en gros et sa clientèle	Qualinet
CANAC et sa clientèle	Sœurs de la charité d'Ottawa
CIBC et sa clientèle	STM et ses employés
Festival international d'été de Québec	Syndicat Teamsters
et ses participants	Ville de Québec
Financière Sun Life	



**CROIX-ROUGE  
CANADIENNE  
QUÉBEC**

## Suivez-nous!

 Pour des photos de notre intervention à Lac-Mégantic

 Pour des nouvelles de nos activités partout au Québec



Pour des billets sur ce qui se passe à la Croix-Rouge (intervention, secourisme, sécurité aquatique, etc.)



Pour voir nos plus récentes productions vidéos

[www.croixrouge.ca/megantic](http://www.croixrouge.ca/megantic)

Coordonnées du centre de services de la Croix-Rouge à Lac-Mégantic :

5400, rue Papineau, Édifice B, Lac-Mégantic, Québec G8B 0B9 | 819 583-5947